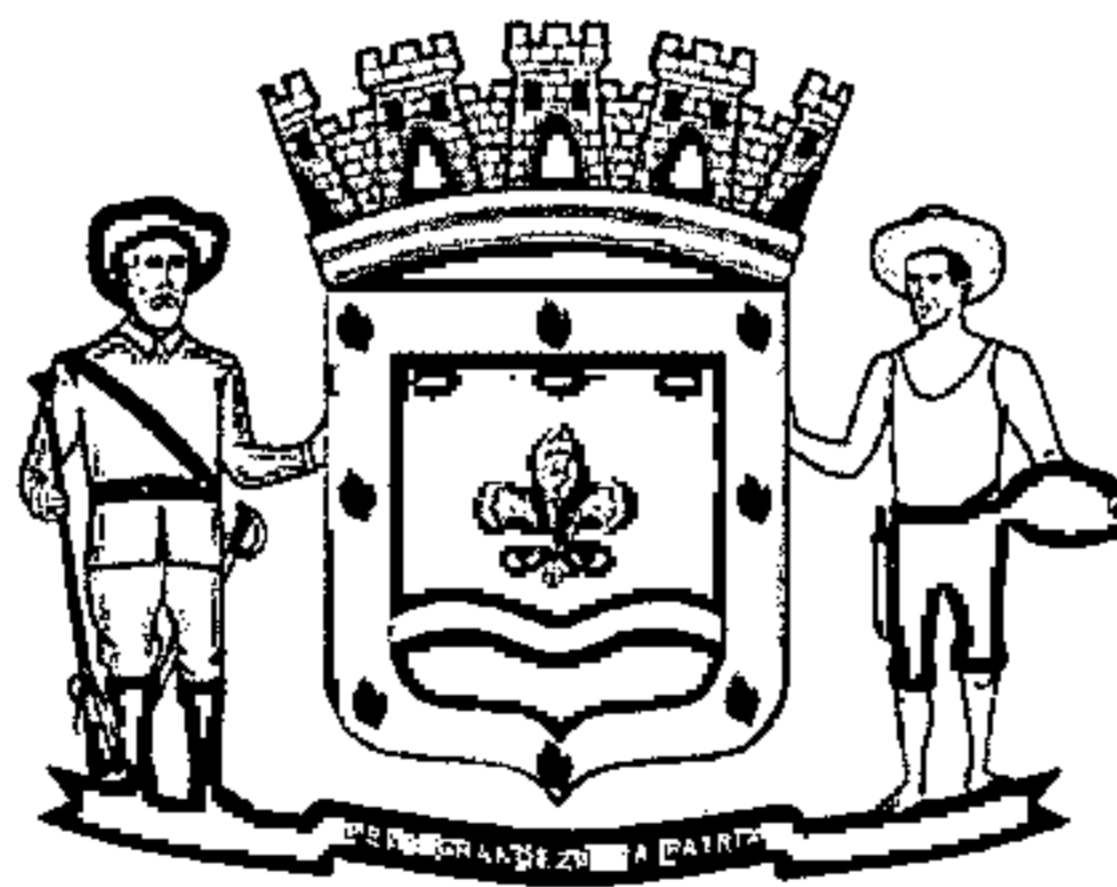


**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO/2013**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**
- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
- **SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE**



**Prefeitura de Goiânia**

**GOIÂNIA / GO**  
**MARÇO / 2013**

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2013**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	05
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	05

CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....	07
--------------------------------	----

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. RECURSOS HUMANOS.....	11
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	13
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MARÇO/2013 .....	13
4.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MARÇO/2013 .....	14
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A MARÇO/2013 .....	14
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	20
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	25
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	25
ANEXOS.....	26

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA .....	28
-------------------------------------	----

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	28
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	28
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	28
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	31
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	33
2.2. FLUXO REGULAÇÃO .....	34
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE .....	35
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	36
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	36

3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – MARÇO/2013 .....	36
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – MARÇO/2013 .....	40
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A MARÇO/2013 .....	57
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	70
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	71
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	72
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....</b>	<b>73</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	74
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	74
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	74
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	74
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	74
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2013 .....	76
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2013 .....	77
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2013 .....	77
3. PONTOS POSITIVOS.....	81
4. PONTOS NEGATIVOS.....	82
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	83
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>84</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	85
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	85
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	86
3. RECURSOS HUMANOS.....	86
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	86
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A MARÇO/2013 .....	88
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	88
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	88
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	90

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE .....	94
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA .....	95
1.1. ESPAÇO FÍSICO .....	95
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	96
3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2013 .....	97

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2013**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 471517320** NONO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Março de 2013 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 12 de Abril de 2013.



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

## CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

**Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet)** – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhado diariamente pelo gestor.

**SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

**SINAN** – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;



podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

**SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

**SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## **2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Março / 2013 executou suas atividades nos seguintes horários:

<b>Atividade</b>	<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## **3. RECURSOS HUMANOS**

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Março / 2013 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS</b>				
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>CARGA-HORÁRIA SEMANAL</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO *</b>	<b>FUNÇÃO</b>		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>
<b>SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>CARGA-HORÁRIA SEMANAL</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO *</b>	<b>FUNÇÃO</b>		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Março / 2013.

##### 4.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Março / 2013

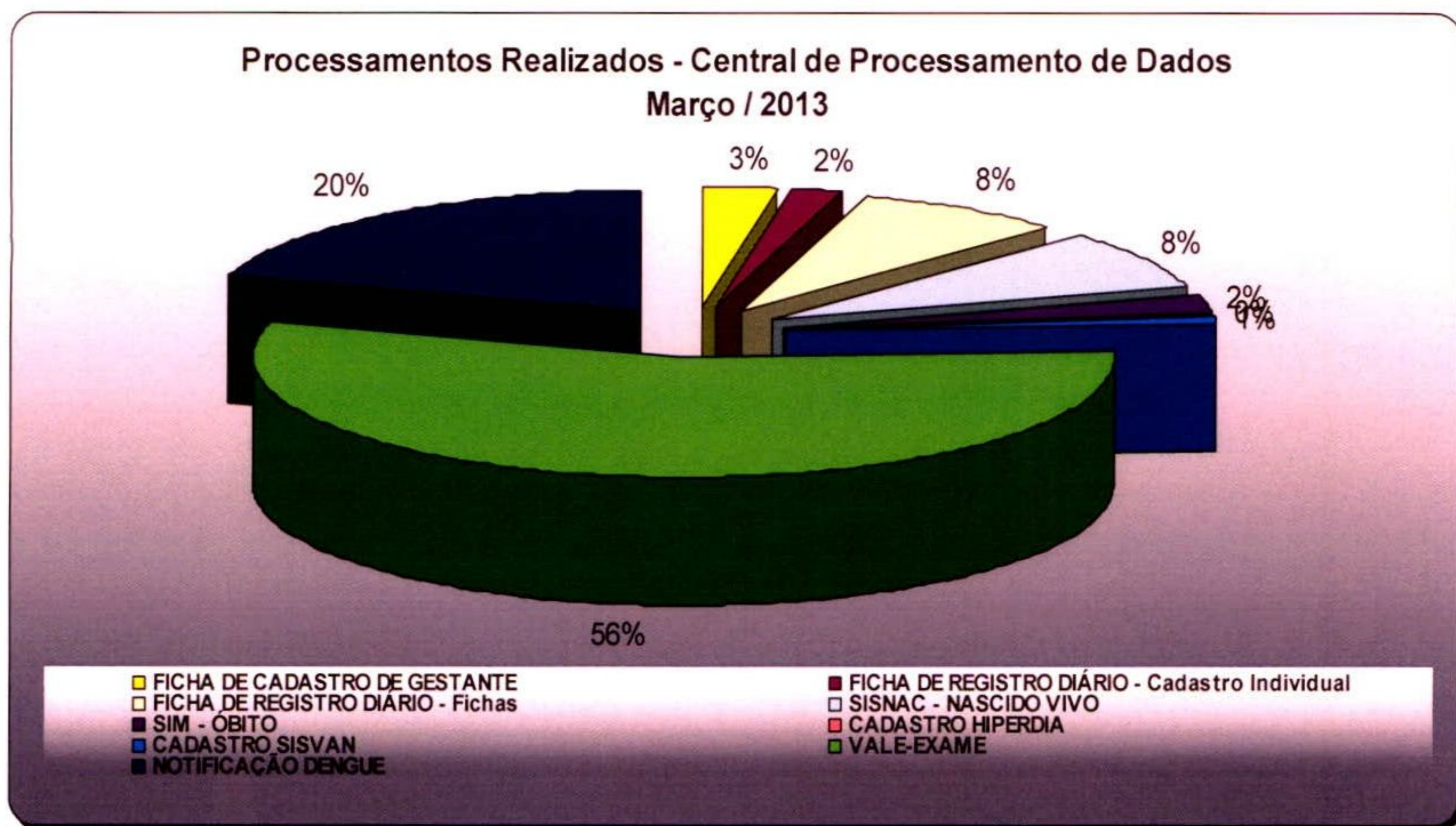
<b>Março / 2013</b>		
<b>Item</b>	<b>Especificação dos Documentos</b>	<b>Numero de Procedimentos Processados</b>
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.019
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual	686
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	2.913
04	SISNAC - NASCIDO VIVO	2.988
05	SIM - ÓBITO	905
06	CADASTRO HIPERDIA	20
07	CADASTRO SISVAN	406
08	VALE-EXAME	20.543
09	NOTIFICAÇÃO DENGUE	7.456
10	INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.019
<b>Total</b>		<b>36.936</b>

**Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH**

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

\*\_Os dados referente ao mês de Agosto não foram repassados pela Central de Informática da SMS.

#### 4.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Março / 2013.



### 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À MARÇO / 2013.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o

serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

## **REGISTRO DE ATIVIDADES**

- No dia 01/03/2013 realizamos o processamento Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações de Nascidos Vivos, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 04/03/2013 realizamos o processamento Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos da Divisão de Informática Vale Exames para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 05/03/2013 realizamos o processamento Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações

de Nascidos Vivos e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 06/03/2013 realizamos o processamento Cadastro Sisvan, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 07/03/2013 realizamos o processamento Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Oeste e Noroeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações de Nascidos Vivos e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 08/03/2013 realizamos o processamento Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste. Recebemos da Divisão de Informática Vale Exames para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos devolução de Vale Exames processados e não processados por inconsistência de dados para a Divisão de Informática.
- No dia 11/03/2013 realizamos o processamento Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 12/03/2013 realizamos o processamento Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações de Nascidos Vivos e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.



- No dia 13/03/2013 realizamos o processamento Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Leste. Realizamos a devolução de Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processadas por falta de dados referente aos Distritos Norte e Leste.
- No dia 14/03/2013 realizamos o processamento Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Devido a grande demanda de documentos enviados pela SMS da Ficha de Notificação da Dengue, iniciamos no período vespertino uma força tarefa para diminuir essa demanda. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Oeste e Noroeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações de Nascidos Vivos e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS. Realizamos a devolução de Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processadas por falta de dados referente aos Distritos Oeste e Noroeste.
- No dia 15/03/2013 realizamos o processamento Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste. Realizamos a devolução de Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processadas por falta de dados referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 18/03/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 19/03/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro.

Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações de Nascidos Vivos e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 20/03/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Norte. Recebemos da Divisão de Informática Vale Exames para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de Vale Exames processados e não processados para a Divisão de Informática/SMS.
- No dia 21/03/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações de Nascidos Vivos e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 22/03/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste. No dia 25/03/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 26/03/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Devido a grande demanda de documentos enviados pela SMS da Ficha de Notificação de Dengue e após avaliação das supervisões, foi necessário à implementação de mais dois Agentes de Processamento na Força Tarefa desenvolvida no período Vespertino. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações de Nascidos Vivos e Ficha de Notificação de Dengue para serem

conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 27/03/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Leste.
- No dia 28/03/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Vale Exame.

No mês de Março/2013 foram processados Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan/Planilha, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Notificação de Dengue e Vale-Exame.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;

- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

## **Mega Fone**

- Em 12 de Março/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech homenageia mulheres; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 19 de Março/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Agentes do Teleconsulta fazem sucesso na internet; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 26 de Março/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores receberão reajuste salarial de 8,77%, Imposto de Renda; conforme exemplar em **Anexo 01**;

### **5.1. Pontos Positivos**

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;

- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

<b>Data</b>	<b>Distritos que entregaram na data prevista</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
01/03/13 - Sexta-feira	Sul	Sudeste
05/03/13 - Terça-feira	Campinas/Centro	
06/03/13 - Quarta-feira	Leste	Norte
07/03/13 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
08/03/13 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	
12/03/13 - Terça-feira		Campinas/Centro
13/03/13 - Quarta-feira	Leste e Norte	
14/03/13 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
15/03/13 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	
19/03/13 - Terça-feira	Campinas/Centro	
20/03/13 - Quarta-feira	Leste e Norte	
21/03/13 - Quinta-feira		Oeste e Noroeste
22/03/13 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	
26/03/13 - Terça-feira		Campinas/Centro
27/03/13 - Quarta-feira	Norte e Leste	
28/03/13 - Quinta-feira		Oeste e Noroeste
29/03/13 - Sexta-feira	Feriado Nacional	

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

- No mês de Março / 13 atuou uma média de 14 (quatorze) Agentes de Processamento/dia no turno matutino;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
01/03/2013	09h19min	Às 09h19min o site no Ministério da Saúde utilizado no processamento de Nascido Vivo e Declaração de Óbito ficou fora do ar nas máquinas das posições de processamento 01, 02 e 13 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Hebert Teles de Lima, Adriely Lopes Pires e Fernanda Cristina de Oliveira sendo assim os Agentes citados passaram a processar Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
04/03/2013	08h19min	Às 08h19min o site no Ministério da Saúde utilizado no processamento de Notificação de Dengue saiu do ar nas máquinas das posições de processamento 06 e 13 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Victor Rodrigues Rocha e Fernanda Cristina de Oliveira, sendo assim os Agentes citados passaram a processar Vale Exame.
	09h19min	Às 09h19min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou bastante inoperância e lentidão permanecendo assim até o final do turno.
05/03/2013	10h19min	Às 10h19min o site no Ministério da Saúde utilizado no processamento de Notificação de Dengue saiu do ar nas máquinas das posições de processamento 01, 03 e 14 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Pedro Henrique Ferreira e Raquel Rodrigues Garcia sendo assim os Agentes citados passaram a processar Cadastro Hiperdia e Vale Exame.
06/03/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino.
	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min os sites do Ministério da Saúde utilizados no processamento de Cadastro Sisvan e Declaração de Nascido Vivo apresentaram-se fora do ar impossibilitando o processamento sendo assim os Agentes de Processamento Genildo Salviano Soares, July Cristina Mendes e Pedro Henrique Ferreira passaram a processar respectivamente Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
15/03/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se fora do ar impossibilitando seu processamento.
18/03/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se fora do ar impossibilitando seu

		processamento.
	08h15	Às 08h15min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou inoperância na máquina da posição de processamento 07 utilizada pela Agente de Processamento Bárbara de Sousa Trepichio, às 08h25min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu inoperante sendo assim a Agente de Processamento mencionada passou a processar Declaração de Óbito.
	08h30min	Às 08h30min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue apresentou se fora do ar nas máquinas das posições de processamento 07 e 15 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Pedro Henrique Ferreira e Fernanda Cristina de Oliveira. Às 08h45min o site permaneceu fora do ar impossibilitando o processamento sendo assim os Agentes mencionados passaram a processar Declaração de Óbito e Declaração de Nascido Vivo.
<b>19/03/2013</b>	07h30min	Às 07h30min ao início o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se fora do ar impossibilitando seu processamento na máquina da posição de processamento 16 utilizada pela Agente de Processamento Jully Cristina Mendes. Às 07h45min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu inoperante sendo assim a Agente de Processamento mencionada passou a processar Vale Exame.
<b>20/03/2013</b>	07h30min	Às 07h30min ao início do turno o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se fora do ar impossibilitando seu processamento na máquina da posição de processamento 15 utilizada pelo Agente de Processamento João Paulo Rodrigues Damásio. Às 07h45min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu inoperante sendo assim o Agente de Processamento mencionado passou a processar Ficha de Registro Diário de Atendimento à Gestante no Sis prenatal.
<b>21/03/2013</b>	07h30min	Às 07h30min ao início do turno o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se lentidão durante todo o período matutino na máquina da posição de processamento 16 utilizada pela Agente de Processamento Raquel Rodrigues Garcia.

	08h45min	<p>Às 08h45min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou-se fora do ar impossibilitando seu processamento na máquina da posição de processamento 05 utilizada pela Agente de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira. Às 09h00min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu inoperante sendo assim a Agente de Processamento mencionada passou a processar Declaração de Nascido Vivo.</p>
22/03/2013	08h30min	<p>Às 08h30min ao início do turno o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se fora do ar impossibilitando seu processamento na máquina da posição de processamento 15 utilizada pela Agente de Processamento Raquel Rodrigues Garcia. Às 09h00min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu inoperante sendo assim a Agente de Processamento mencionada passou a processar Declaração de Nascido Vivo.</p>
26/03/2013	08h30min	<p>Às 08h30min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou lentidão na máquina da posição de processamento 06 utilizada pelo Agente de Processamento Victor Rodrigues Rocha. Às 09h00min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu lento durante todo o período matutino.</p>
27/03/2013	07h30min	<p>Às 07h30min ao iniciar o turno o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se fora do ar na máquina da posição de processamento 04 e 05 utilizadas pelos Agentes de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira e Genildo Salviano Soares. Às 07h45min após reiniciar as máquinas citadas o site permaneceu fora do ar impedindo assim o processamento, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.</p>
	09h30min	<p>Às 09h30min ao iniciar o turno o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou-se fora do ar na máquina da posição de processamento 06 utilizada pelo Agente de Processamento João Paulo Rodrigues Damásio. Às 09h50min após reiniciar as máquinas citadas o site permaneceu fora do ar impedindo assim o processamento, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.</p>



## VESPERTINO

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
25/03/2013	15h25min	Às 15h25min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Notificação de Dengue apresentou-se fora do ar impossibilitando seu processamento. Às 15h40min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu fora do ar sendo assim as Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Fernanda Cristina de Oliveira, Rafaela Tristão Mota e Raquel Rodrigues Garcia passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.
26/03/2013	15h25min	Às 15h25min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Notificação de Dengue apresentou lentidão permanecendo assim durante todo período vespertino.
27/03/2013	15h15min	Às 15h15min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Notificação de Dengue apresentou-se fora do ar, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.

### 5.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Agência Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – **AMTEC** do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias


- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Agência Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – **AMTEC** do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;

- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

## ANEXOS

**Anexo 01-** Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Março / 13;

Goiânia-GO, 12 de Abril de 2013.



**Daniel Regis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

**Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Março / 2013.**

# Mega Fone



IDTECH  
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de março de 2013 - Nº 06, Ano 5

## Colaboradores receberão reajuste salarial de 8,77%



Os funcionários celetistas do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) receberão nesta folha de março um reajuste de 8,77% nos salários. O aumento anual foi discutido entre o Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO) e a Federação Nacional de Cultura (Fenac) e homologado na Convenção Coletiva de Trabalho 2013-2014, no dia 20 de março.

O piso salarial mínimo para a categoria (no caso os agentes de atendimento I, agentes de processamento I e copeira) passará de R\$ 666 para R\$ 726. Todos os colaboradores deverão apresentar a carteira de trabalho (CTPS) para a o superior direto até o dia 8 de abril de 2013 para que se faça a anotação do reajuste salarial.

O aumento também ocorrerá para o vale-alimentação e o vale-refeição. Os colaboradores com jornada de seis horas receberão R\$ 7 ao dia, em vez dos R\$ 6,50. Já para quem cumpre oito horas, o valor aumenta de R\$ 13

para R\$ 14 ao dia. No entanto, é preciso lembrar que esses valores só serão atualizados em maio.

Os colaboradores do Idtech devem se atentar ao desconto da contribuição sindical do Senalba-GO, que já vem nesta folha de março, com valor referente a um dia de trabalho. Já as contribuições assistenciais, de 3% do salário, continuam a ser descontadas nos meses de maio e setembro. A verba é destinada ao Senalba, para o custeio de seu funcionamento.

### Tempo correndo

Aprovado no ano passado, o quinquênio garante aumento de 2% sobre o salário nominal de colaboradores que completarem cinco anos de trabalho ininterruptos a partir de 1º de março de 2012.

### Salário-família

Quem recebe mensalmente até R\$ 915,05 deve entregar ao seu superior imediato, até o mês de maio, o Cartão de Vacina atualizado para filhos de até 7 anos incompletos e a Declaração da Frequência Escolar para filhos com idade entre 7 e 14 anos.

## Imposto de Renda

Falta pouco um mês para o fim do prazo da entrega da Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física. Ele se encerra às 23h 59min 59s de 30 de abril de 2013. Até o dia 25 de março, 4,5 milhões de brasileiros já haviam enviado o documento.

O programa gerador está disponível na página da Receita ([www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br)) desde o dia 25 de fevereiro. Para transmitir a declaração, é preciso instalar também o programa Recetanet, que pode ser acessado no mesmo endereço.

A Receita publicou um passo a passo na internet com os procedimentos para a entrega da declaração. Está disponível ainda um manual com perguntas e respostas sobre o preenchimento do documento.

Além da internet, a declaração poderá ser encaminhada em disquetes de computador nas agências da Caixa Econômica Federal e do Banco do Brasil durante o horário de funcionamento das agências.

Estão obrigados a declarar os contribuintes que receberam em 2012 rendimentos tributáveis cuja soma foi superior a R\$ 24.556,65, além dos que tiveram rendimentos isentos, não tributáveis ou tributados exclusivamente na fonte, com total acima de R\$ 40 mil.

# Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 12 de março de 2013 - Nº 04, Ano 5

## Idtech homenageia mulheres

Na última sexta-feira, dia 08 de março, o Idtech demonstrou orgulho da maioria de mulheres na equipe, durante o Dia Internacional da Mulher. Logo pela manhã, as trabalhadoras foram presenteadas com rosas e um cartão que as lembrava que a Organização Social tem alma feminina. No Teleconsulta, foi um homem, Kayque Iury Oliveira Santos, que fez a gentileza de presentear as meninas.

A lembrança foi estendida a todos os postos de trabalho, como a Administração, o Complexo Regulador e a Central de Processamento de Dados. São ao todo, 230 mulheres que trabalham no Idtech e representam 68% do corpo de trabalho.

Na Central de Processamento de Dados, a equipe resolveu homenagear mulheres fortes, cujas histórias mudaram as leis e o cotidiano brasileiro. Os colaboradores se dividiram em três grupos que relembrou as trajetórias de Maria da Penha Maia Fernandes, representada por Bárbara de Souza Trepichio; Ana Carolina Oliveira, a mãe da garota Isabela Nardoni, representada por Dayane Belarmino da Silva Sousa; e da juíza Patrícia Arcioli, representada por Fernanda Cristina de Oliveira.

Os grupos ensaiaram durante a semana, pesquisaram e adaptaram os textos elaborando diálogos, monólogos e entrevistas. Além das rosas, elas também ganharam bombons.



Karla Lelles entrega rosas para colaboradoras da Coordenação Administrativo-financeira



Central de Processamento de Dados



Teleconsulta



Grupos encenaram entrevistas e diálogos



Complexo Regulador de Goiânia



Gerência Financeira e Gerência de Contabilidade



Geovana Rodrigues da Silva foi presenteadada



Gerência de Pessoal

## Agentes do Teleconsulta fazem sucesso na internet

Uma dança que surgiu de maneira discreta e tomou o mundo também chegou ao Idtech. Um grupo de pessoas com roupas de látex postou um vídeo no canal *Filthy\_Frank*, do YouTube, com a batida do DJ Baauer, que mistura hip hop, house e dubstep, que tinha sido lançada em agosto do ano passado. Era o início do fenômeno Harlem Shake. Ela faz referência ao movimento que surgiu em 1981, no bairro novaiorquino chamado Harlem, daí o nome Harlem Shake, ou “balanço do Harlem”, numa tradução livre.

Times de futebol, soldados e trabalhadores do Facebook já aderiram à ideia. Em Goiânia, um grupo reuniu 3 mil pessoas para gravar um vídeo no parque Vaca Brava. O Idtech também aderiu ao Harlem Shake e colocou os dois turnos do Teleconsulta para dançar ao som da batida.

Os vídeos, claro, foram gravados nas áreas de convivência e fora do horário de expediente dos colaboradores, para não atrapalhar a rotina do agendamento de consultas e nem fazer barulho para quem estava nos postos de atendimento. Os colaboradores do vídeo adoraram a ideia e levaram perucas, fantasias e adereços



Kayc lury e Cristina Maria, do turno da manhã, se empolgaram com a gravação do Harlem Shake

para gravar o clipe.

Os agentes de atendimento do turno da manhã, Cristina Maria Araújo Alcântara e Kayc lury Oliveira Santos contam que se divertiram fazendo o vídeo. Kayc está de capacete no início do vídeo e Cristina aparece com uma máscara do filme “Pânico”. Eles dizem que a ação deu uma descontraída no ambiente, considerado sério por eles.

“Já queria fazer um vídeo desses com meus amigos, mas não conseguia juntar gente o suficiente e nem tinha o equipamento”, afirma Kayc. “Cada um trouxe um pouco de fantasias e escolhemos na hora. Coloquei o vídeo no Facebook e meus amigos todos

comentaram”, disse Cristina.

A agente de atendimento Geovana Beatriz Alves foi a corajosa a iniciar a dança do vídeo do turno da tarde, mas a eleição não foi nada democrática. Ela chegou ao trabalho com uma calça rosa e pegou o capacete, também rosa, da amiga para fazer o vídeo. No mesmo instante os colegas a “elegeram” a peça central da gravação. As amigas contam que a introvertida Geovana ficou até mais descontraída.

O sucesso de Cássia da Costa (que aparece no vídeo no fundo, como se estivesse nadando no ar) foi em casa. Os filhos de oito e seis anos não acreditaram que a mãe tivesse feito um vídeo divertido no trabalho e adoraram o resultado. Até o marido compartilhou nas redes sociais. “Eu achava o Idtech muito sério, não imaginava que a gente pudesse fazer algo tão divertido aqui”, explica Ariane Moreira Melo.

Os dois links, dirigidos e editados por Jean Vitor da Silva, já tiveram mais de 1,4 mil visualizações juntos. Assista aos dois vídeos e responda: quem dançou melhor a batida do Harlem?

<http://youtu.be/NOiyRcr4Mh0>  
<http://youtu.be/suGd5bXqZ4M>



Ariane, Geovana e Cássia, do turno da tarde: sucesso em casa, com os amigos e nas redes sociais

## COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### **1.2. Recursos Materiais**

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.

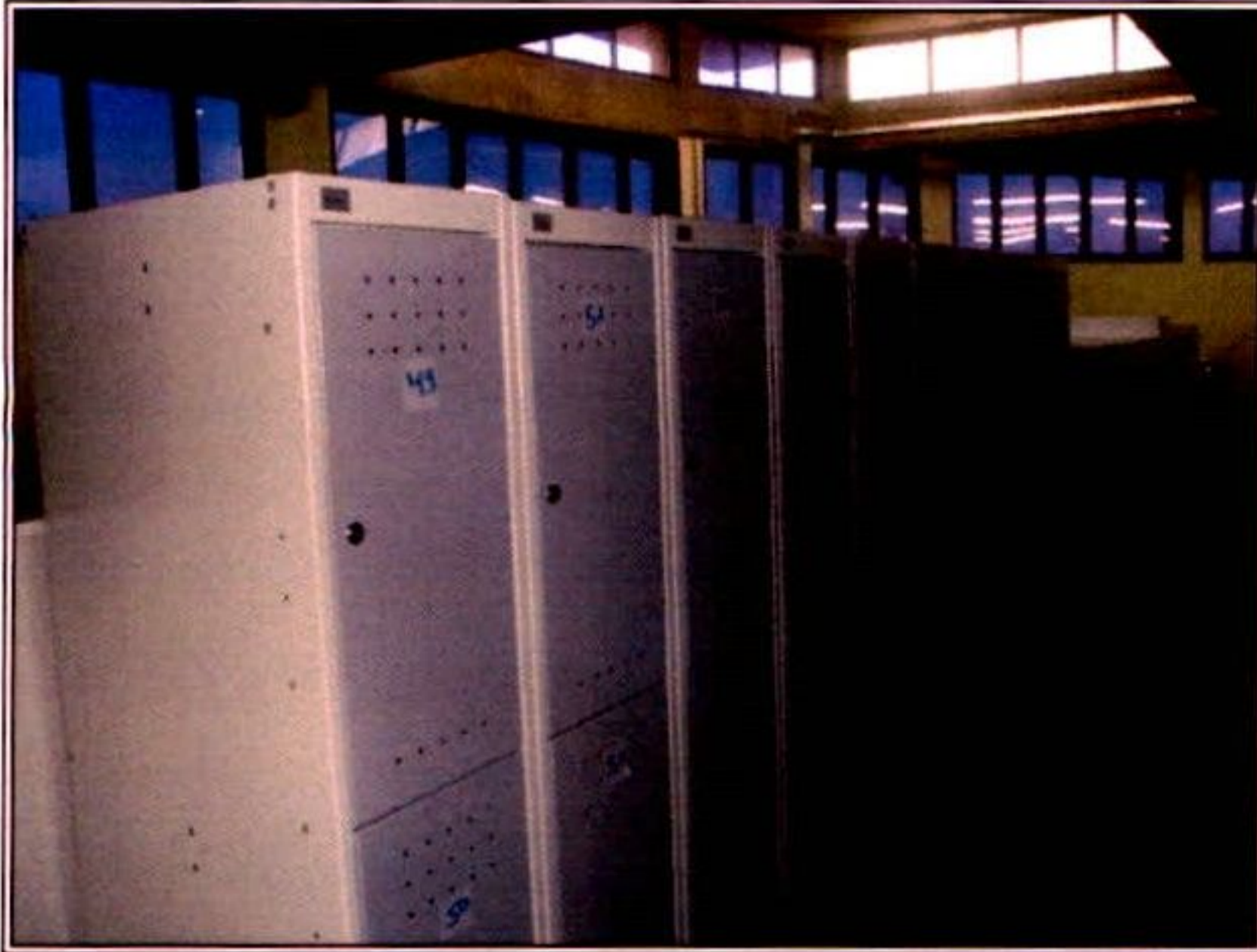


Foto: Complexo Regulador

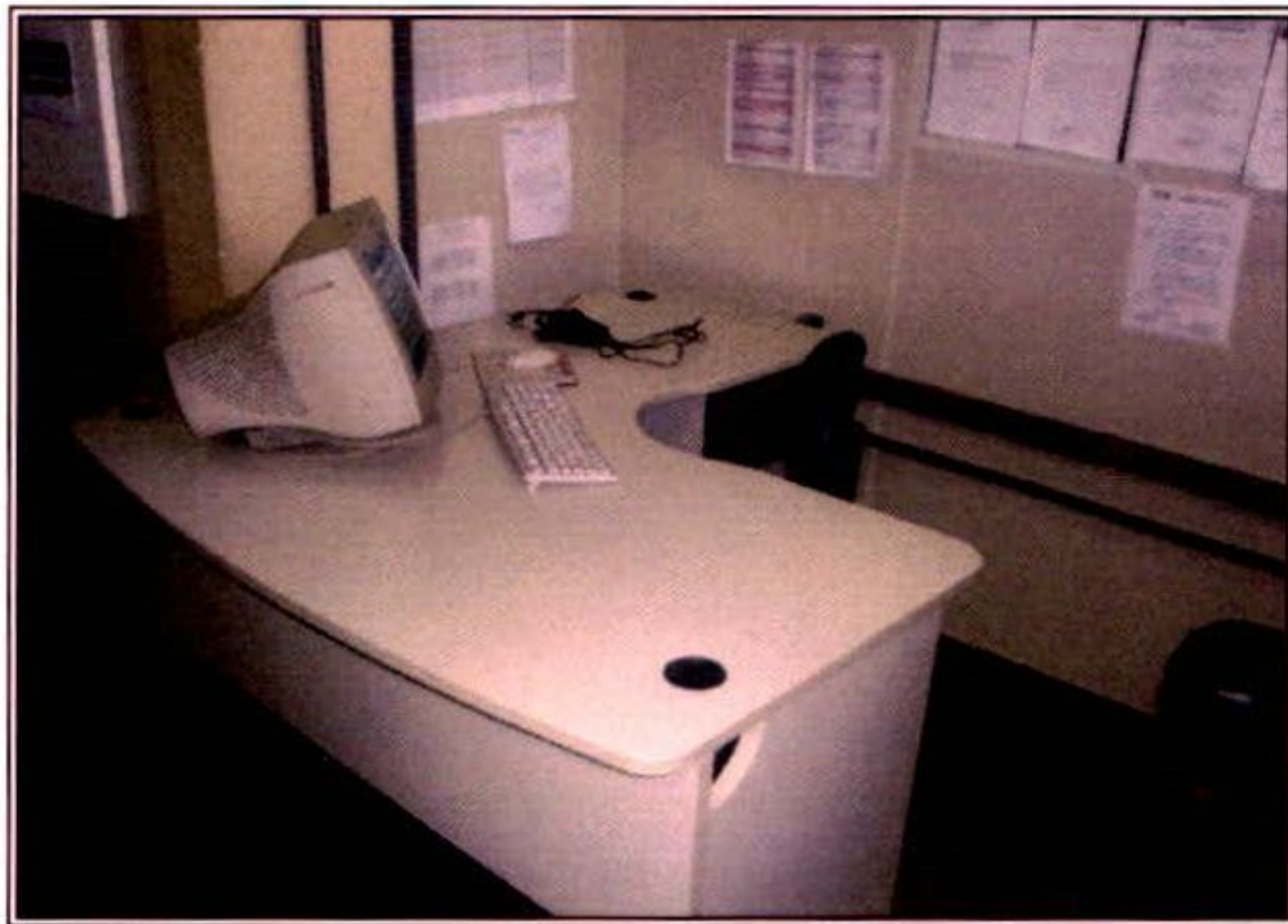
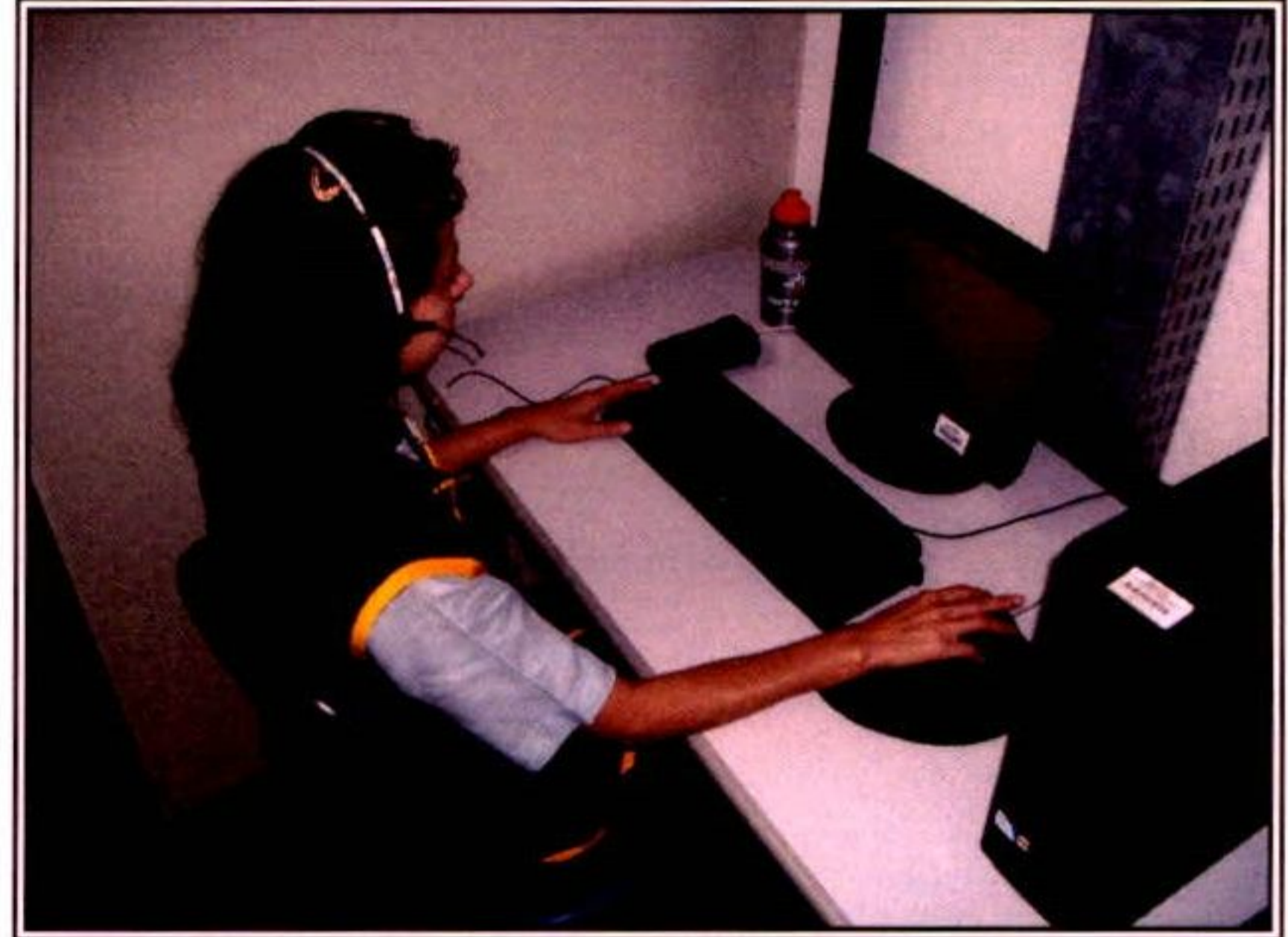
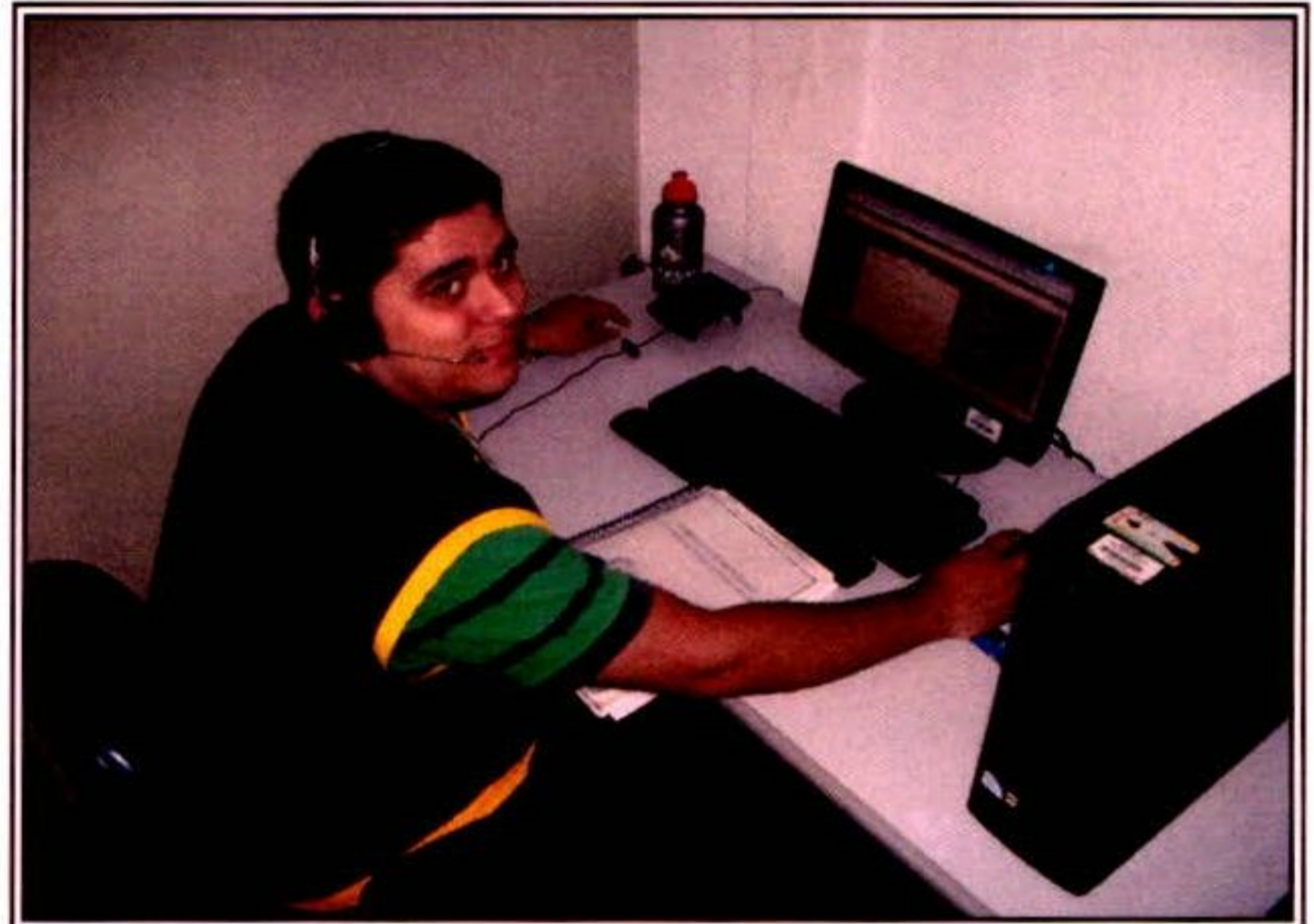


Foto: Complexo Regulador



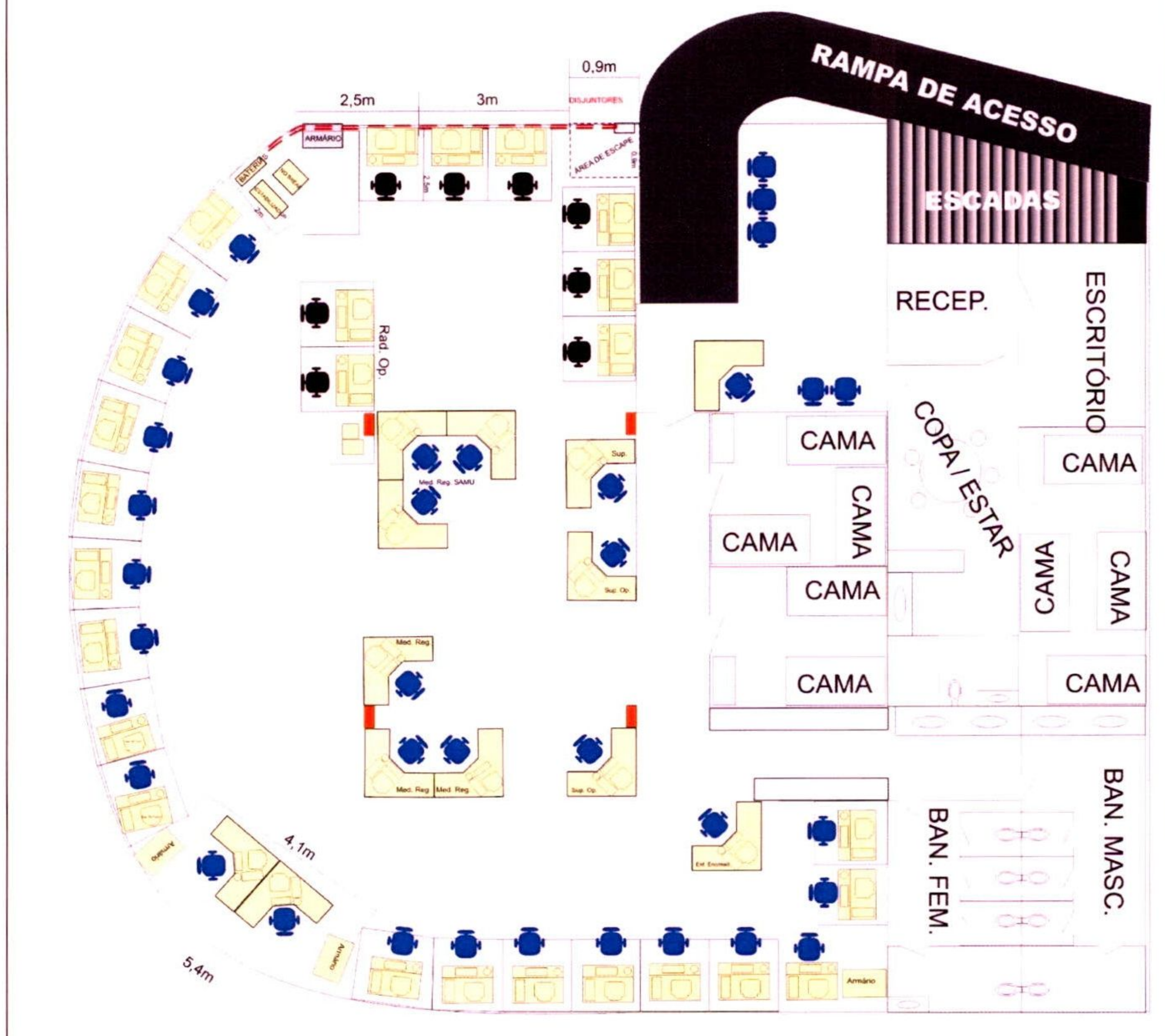
#### **Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;



- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

O Complexo Regulador de Goiânia, encontra-se atualmente organizado de acordo com o modelos de gestão, conforme a seguir descrito:

### Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Cirurgias Eletiva – (Escala de Segunda a Sexta-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 13h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>04</b>	-

### Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Central de Internação de Urgência - (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
03	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
04	12h às 18h	16	
05	18h às 24h	10	
06	24h às 06h	06	
<b>Total Geral</b>		<b>48</b>	-

### Funcionamento – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle - DERAC - Suporte Técnico Operacional.

Item	Horário	Número de PA's	Observação
07	07h às 13h	02	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
08	12h às 18h	02	
09	08h às 18h	01	
<b>Total Geral</b>		<b>05</b>	-

### Funcionamento – Departamento de Auditoria e Vistoria

Item	Horário	Número de PA's	Observação
10	13h às 18h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
<b>Total Geral</b>		<b>01</b>	-

**Funcionamento – Departamento de Controle e Processamento do SIA e SIH**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
11	07h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
12	07h às 13h	01	
13	08h às 13h	01	
14	13h às 18h	04	
<b>Total Geral</b>		<b>09</b>	-

**Funcionamento – Departamento de Avaliação e Autorização de Procedimentos – Ambulatórias e Hospitalares**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
15	07h às 13h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
16	07h à 12h	04	
17	12h às 18h	03	
18	13h às 18h	05	
<b>Total Geral</b>		<b>15</b>	-

**Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)**

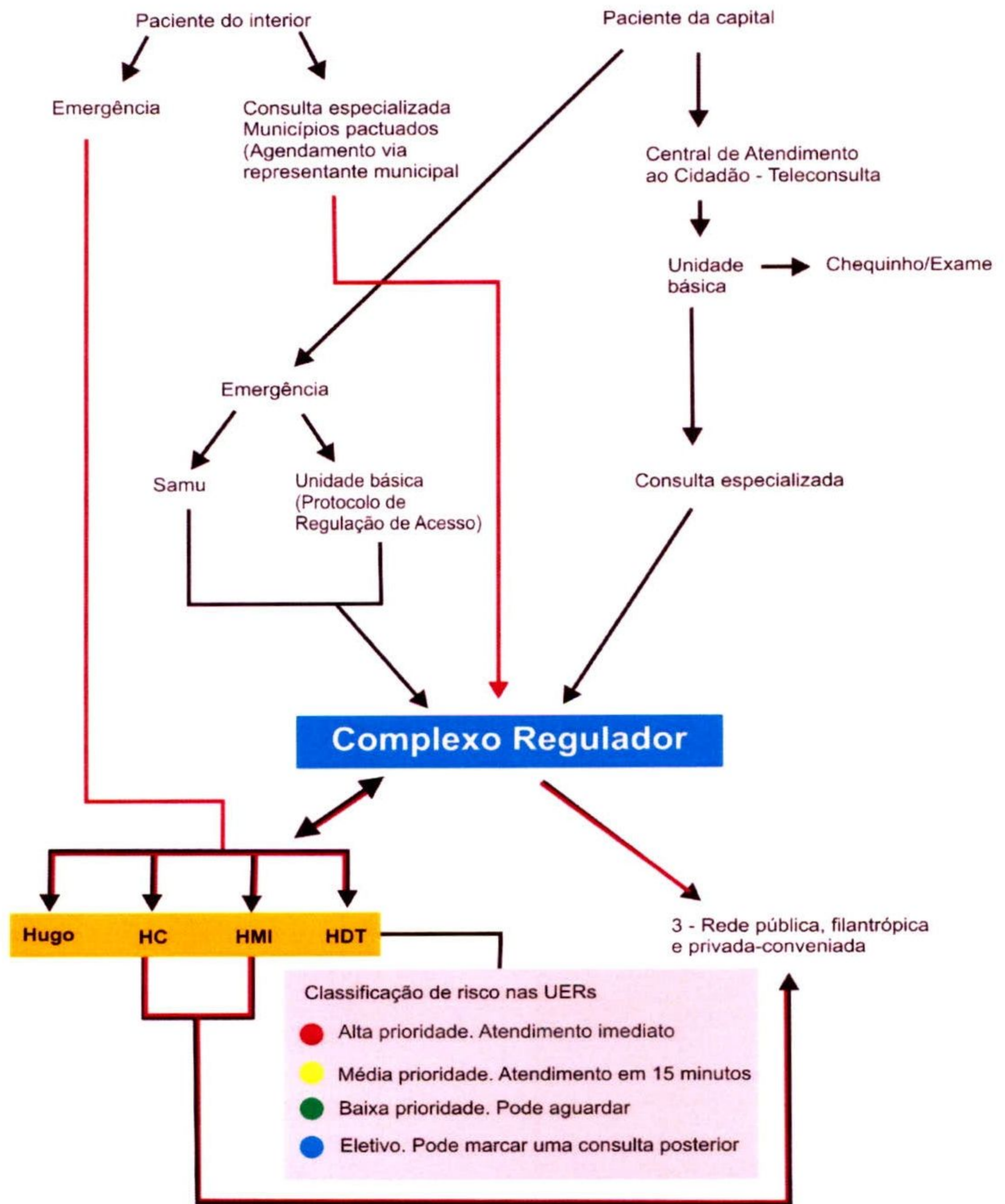
Item	Horário	Número de PA's	Observação
19	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
20	12h às 18h	08	
21	18h às 24h	08	
22	24h às 06h	07	
<b>Total Geral</b>		<b>31</b>	-

**Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 / Radio Operador (Escala de Segunda a Segunda-Feira)**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
23	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
24	12h às 18h	03	
25	18h às 24h	03	
26	24h às 06h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>12</b>	-

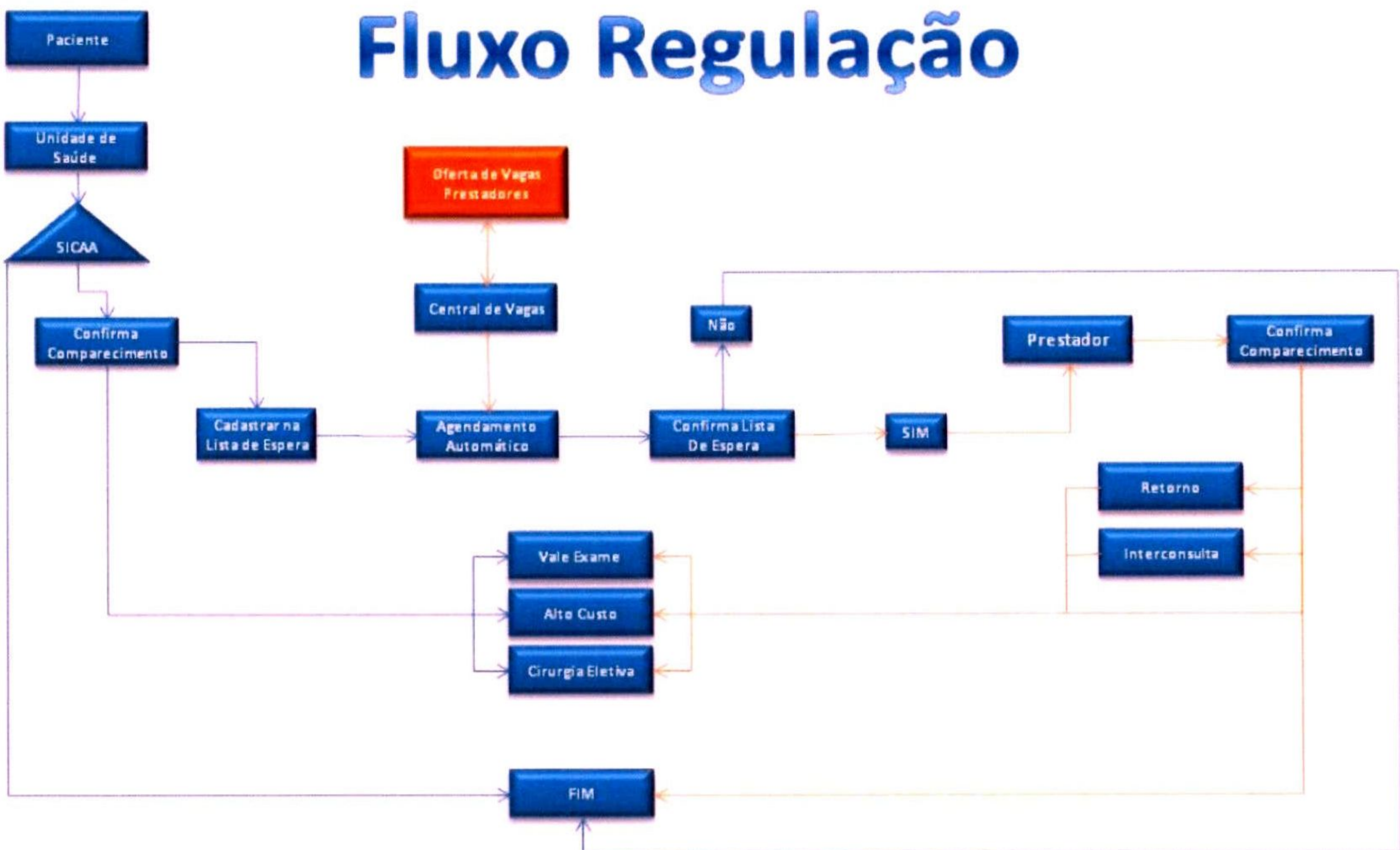
## 2.1. Fluxograma do Atendimento:

### FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO / COMPLEXO REGULADOR

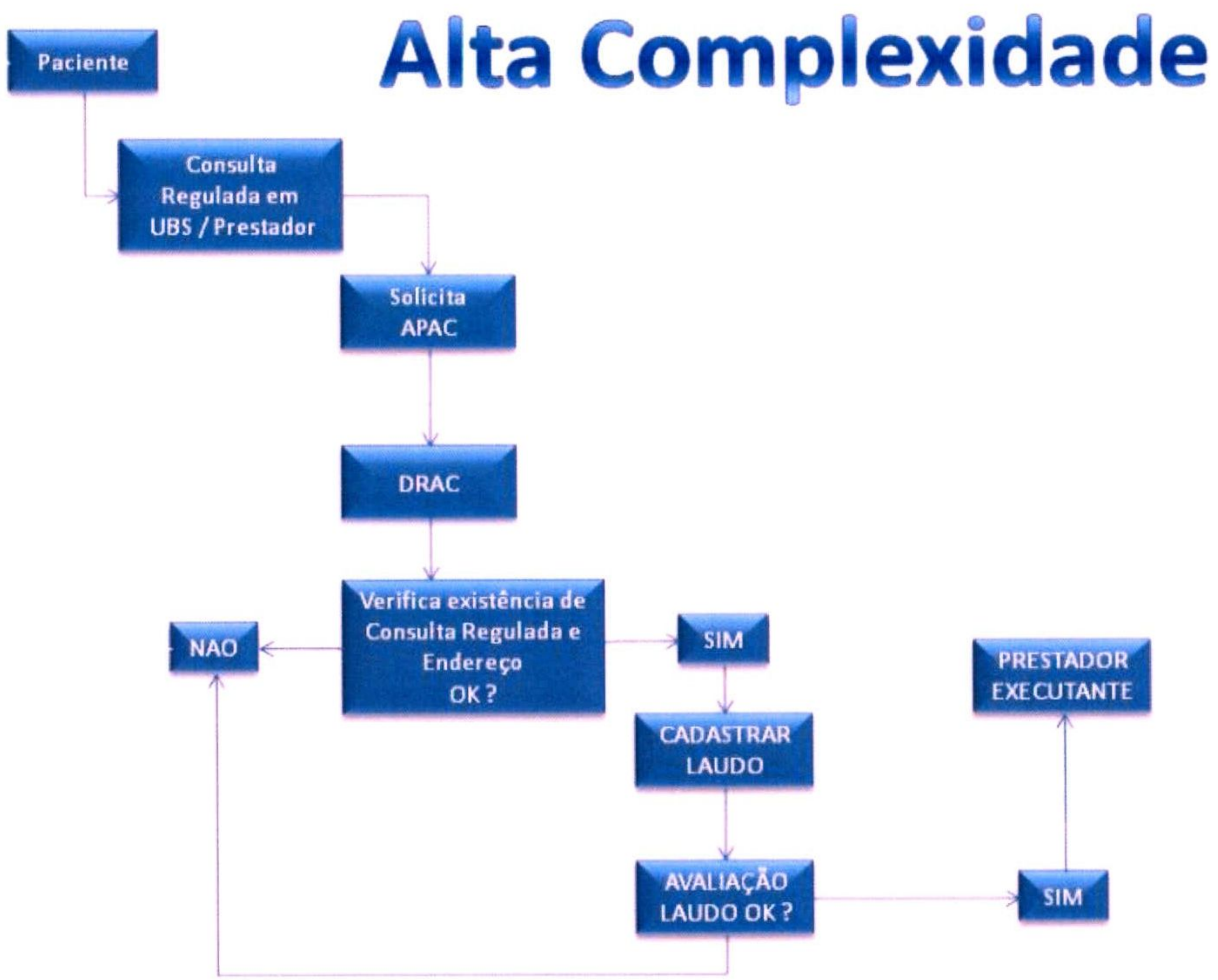


2.2. Fluxo de Regulação

# Fluxo Regulação



### 2.3 Fluxo da Alta Complexidade



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Março / 2013.

##### 3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Março/13.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	15
AIDS - AMB - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	15
AIDS - MASC - CLINICOS	24
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	1
ALCOOLISMO - FEM - PSIQUIATRIA	9
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	68
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	103
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	6
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	19
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	82
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	5
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	9
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	106
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	181
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	134
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	251
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	5
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	101
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	370

CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	<b>504</b>
CIRURGIA GERAL ELETIVA - MASC - CIRURGICOS	<b>1</b>
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	<b>3</b>
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	<b>2</b>
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	<b>3</b>
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	<b>2</b>
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	<b>4</b>
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	<b>9</b>
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	<b>719</b>
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	<b>594</b>
CRONICOS - AMB - CRONICOS	<b>12</b>
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	<b>19</b>
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	<b>129</b>
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	<b>4</b>
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	<b>6</b>
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	<b>8</b>
DIALISE - AMB - CLINICOS	<b>2</b>
DIALISE - FEM - CLINICOS	<b>2</b>
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	<b>5</b>
EMERGENCIA CLINICA - AMB - CLINICOS	<b>19</b>
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	<b>1</b>
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	<b>9</b>
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	<b>5</b>
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	<b>1</b>
EPILEPSIA - MASC - CIRURGICOS	<b>4</b>
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	<b>6</b>
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	<b>1</b>
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	<b>15</b>
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	<b>24</b>
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	<b>2</b>
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	<b>7</b>
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	<b>177</b>
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	<b>78</b>
GINECOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	<b>1</b>
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	<b>5</b>
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	<b>4</b>
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	<b>17</b>
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	<b>1</b>
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	<b>32</b>
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	<b>37</b>
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	<b>91</b>



ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	3
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	8
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	4
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	44
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	58
NEFROLOGIA UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	2
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	20
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	54
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	123
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	191
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1470
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	171
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ODONTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	3
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	3
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	42
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	37
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	68
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	37
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	165
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	56
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	128
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	60
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	64
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	21
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	426
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1224
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	19
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	6
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	12

PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	65
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1826
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	3
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	2
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	3
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	3
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	2
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	2
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	6
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	28
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	33
PRE PARTO - AMB - PEDIATRICOS	1
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	18
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	14
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	4
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	25
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	95
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	157
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	8
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	26
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	50
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	7
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	15
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	18
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	12
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	23
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	14
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	7
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	5
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	2
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	2
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	3
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	5
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	6
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9

UROLOGIA - FEM - CLINICOS	16
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	36
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	21
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	276
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	27
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	79
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	133
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	21
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	59
VASCULAR - FEM - CLINICOS	15
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	34
VASCULAR - MASC - CLINICOS	12
<b>TOTAL</b>	<b>11895</b>

### 3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Março / 13

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	5
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO E	2
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	47
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	15
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	46
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	281
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	48
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	165
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	2
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	115
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIAS	2
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	17
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIAS	5
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIAS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	7
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIAS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	21
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	2
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	8
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	13
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	19

303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	10
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	25
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	5
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	24
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	15
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	71
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	83
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	4
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	3
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	10
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	16
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	25
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	96
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	9
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	6
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	8
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	6
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	170
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	3
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	33
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	1
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	4
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	13
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	3
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	7
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	1
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	4
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	5
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	6
303050144 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	2
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	66
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	5
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1

303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	3
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	18
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	4
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	10
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	3
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	10
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	52
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	12
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	216
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	7
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	1
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	4
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	71
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	26
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	1
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	19
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	42
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	18
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	85
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	23
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	41
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	4
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	52
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	31
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	8
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	24
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	5
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	2
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	22
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	15
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	4
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	8

303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	<b>189</b>
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	<b>1</b>
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	<b>6</b>
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	<b>4</b>
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	<b>4</b>
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	<b>47</b>
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	<b>3</b>
303130075 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES OSTEOMUSCULARES	<b>2</b>
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	<b>1</b>
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	<b>137</b>
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	<b>3</b>
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	<b>5</b>
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	<b>1</b>
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	<b>1</b>
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	<b>37</b>
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	<b>3</b>
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	<b>9</b>
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	<b>69</b>
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	<b>215</b>
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	<b>1142</b>
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	<b>2</b>
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	<b>11</b>
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	<b>17</b>
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	<b>4</b>
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	<b>111</b>
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	<b>7</b>
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	<b>29</b>
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	<b>73</b>
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	<b>29</b>
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	<b>73</b>
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	<b>113</b>
303170018 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM PSIQUIATRIA	<b>1</b>
303170069 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDOS AO USO DE SUBSTANCIA	<b>2</b>
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	<b>24</b>
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	<b>477</b>
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	<b>40</b>
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	<b>14</b>
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	<b>9</b>
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	<b>2</b>

303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	19
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	7
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	2
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	39
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	27
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	4
304080063 - QUIMIOTERAPIA INTRACAVITARIA (PLEURAL / PERICARDICA / PERITONEAL)	2
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	4
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	9
304090042 - IODOTERAPIA DO CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (250 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	209
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	2
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	22
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	159
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	21
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	17
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	47
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	65
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	2
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	11
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	1
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	15
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	18
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	2
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	2
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	64
308040023 - TRATAMENTO DE EVENTOS ADVERSOS POS-VACINAIS	1
310010039 - PARTO NORMAL	543
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	97
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	21
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	2
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	5
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR )	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	15
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	3
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	3
401020096 - EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	3

401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
402010027 - PARATIREOIDECTOMIA	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	3
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	6
402010051 - TIREOIDECTOMIA TOTAL C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	3
403010063 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRACRANIANO	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	4
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	16
403010110 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	1
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	4
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	2
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	6
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	6
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	13
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	14
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	5
403020085 - NEURORRAFIA	2
403020093 - NEUROTOMIA SELETIVA DE TRIGEMEO E OUTROS NERVOS CRANIANOS	1
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	4
403030021 - CRANIOTOMIA P/ BIOPSIA ENCEFALICA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	2
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	4
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	15
403040035 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO ANTERIOR	1
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	1
403060036 - MICROCIRURGIA P/ LESIONECTOMIA C/ MONITORAMENTO INTRAOPERATORIO	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
403060079 - MICROCIRURGIA P/ RESSECCAO UNILOBAR EXTRATEMPORAL C/ MONITORAMENTO INTRAOPERATOR	1
403080088 - TRATAMENTO DE MOVIMENTO ANORMAL POR ESTEREOTAXIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	2
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	8
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	2
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	1



404010148 - IMPLANTE COCLEAR	1
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	6
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	2
404010350 - TIMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL)	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	33
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	1
404020208 - QUEILOPLASTIA P/ HIPERTROFIA DO LABIO	1
404020224 - RECONSTRUÇÃO TOTAL DE CAVIDADE ORBITARIA	1
404020232 - RECONSTRUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	3
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ Esvaziamento ganglionar	3
404020291 - RESSECCAO DO CONDILO DO MAXILAR INFERIOR	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	2
404020330 - SEPTOPLASTIA P/ CORRECAO DE DESVIO	1
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DE OSOS DA FACE	1
404020429 - TRATAMENTO CIRURGICO DO SOALHO DA ORBITA	2
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	2
404020461 - OSTEOTOMIA DA MANDIBULA	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	21
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	2
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	12
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	2
404020550 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA SIMPLES DE MANDÍBULA	3
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	1
404020593 - REDUÇÃO DE FRATURA DA MAXILA - LE FORT II, SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404020666 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO OSSO ZIGOMATICO SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404030033 - CIRURGIA ORTOGNATA DE MAXILAR (OSTEOTOMIA TIPO LE FORT I)	2
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	8
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	2
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	4
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	2
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	2
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	50
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	2
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	28
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	2
405040067 - ENUCLEACAO DE GLOBO OCULAR	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	4

405040091 - EXERESE DE TUMOR MALIGNO INTRA-OCULAR	1
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405050011 - CAPSULECTOMIA DO CRISTALINO	2
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	2
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	3
405050313 - TOPOPLASTIA	1
405050321 - TRABECULECTOMIA	4
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
406010072 - ANASTOMOSE CAVO-PULMONAR TOTAL	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	2
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010242 - CORRECAO DE DRENAGEM ANOMALA PARCIAL DE VEIAS PULMONARES	1
406010404 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL	1
406010439 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (04 A 110 ANOS)	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	4
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	3
406010560 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	5
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO EPIMIOCARDICO POR TORACOTOMIA	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	6
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	31
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	7
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	3
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	16
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	1
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	2
406010803 - PLASTICA VALVAR	2
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	5
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	2
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	2
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	5
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	43
406010943 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA S/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	9

406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	4
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	3
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	3
406020108 - DISSECCAO RADICAL DO PESCOCO	1
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	1
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1
406020302 - PLASTIA ARTERIAL C/ REMENDO (QUALQUER TECNICA)	2
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	3
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	2
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	7
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	7
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	2
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	46
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	8
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	72
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	67
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	2
406030081 - ATRIOSEPTOSTOMIA C/ CATETER BALAO	3
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040206 - EMBOLIZACAO DE MALFORMACAO VASCULAR ARTERIO-VENOSA (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO)	1
406040222 - FECHAMENTO PERCUTANEO DE FISTULAS ARTERIOVENOSAS C/ LIBERACAO DE COILS	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCOPIA)	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN)	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	23
406050023 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE FLUTTER ATRIAL)	1
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	1
406050058 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DO NODULO ARCHOV-TAWARA)	1
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	4
406050112 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR IDIO)	1
406050120 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR SUST)	2
407010017 - DEGASTROGASTRECTOMIA C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	4
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	1

407010190 - GASTRORRAFIA	2
407010211 - GASTROSTOMIA	23
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	4
407020039 - APENDICECTOMIA	142
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	10
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	4
407020101 - COLOSTOMIA	6
407020128 - DILATAÇÃO DIGITAL / INSTRUMENTAL DO ANUS E/OU RETO	1
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	7
407020179 - ENTERECTOMIA	11
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	9
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	4
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	4
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	47
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	6
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	6
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	4
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	5
407030026 - COLECISTECTOMIA	115
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	58
407030042 - COLECISTOSTOMIA	2
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	4
407030123 - ESPLENECTOMIA	4
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	2
407030140 - HEPATORRAFIA	6
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	8
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	18
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	9
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	43
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	11
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA )	6
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	69

407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	1
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	3
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	1
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	2
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	6
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	2
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	2
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	33
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	29
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABECA DO RADIO	2
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	1
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	7
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	2
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	10
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	3
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	2
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	3
408020326 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM GATILHO	2
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	32
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	58
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROCLEA DO UM	6
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	10
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	33
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	25
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	12
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	53
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	9
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	73
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	44
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	2
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	8
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	9
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	5
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	20

408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	<b>6</b>
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	<b>1</b>
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	<b>2</b>
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	<b>1</b>
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	<b>1</b>
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	<b>1</b>
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	<b>1</b>
408030135 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL UM NIVEL	<b>1</b>
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	<b>3</b>
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	<b>4</b>
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	<b>1</b>
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	<b>4</b>
408030321 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, SETE NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	<b>1</b>
408030437 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (1 NIVEL)	<b>1</b>
408030488 - INSTALACAO DE TRACAO CRANIANA	<b>1</b>
408030542 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL DISTAIL A C2 (ATE 2	<b>1</b>
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	<b>1</b>
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	<b>3</b>
408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	<b>1</b>
408040041 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL (NAO CONVENCIONAL)	<b>1</b>
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	<b>5</b>
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	<b>4</b>
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	<b>8</b>
408040106 - DESARTICULACAO DA COXO-FEMORAL	<b>1</b>
408040181 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO CONGENITA COXO FEMORAL	<b>1</b>
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	<b>1</b>
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	<b>1</b>
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	<b>9</b>
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	<b>3</b>
408040300 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO SACRO	<b>1</b>
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	<b>20</b>
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	<b>3</b>
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	<b>3</b>
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	<b>2</b>
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	<b>5</b>
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	<b>8</b>
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	<b>33</b>
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	<b>1</b>
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	<b>2</b>
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	<b>1</b>

408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	<b>3</b>
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	<b>4</b>
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	<b>6</b>
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	<b>2</b>
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	<b>2</b>
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	<b>2</b>
408050420 - TRATAMENTO CIRURGICO DAS DESINSERCOES DAS ESPINHAS INTERCONDILARES / EPICONDILAR	<b>1</b>
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	<b>3</b>
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	<b>9</b>
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	<b>16</b>
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	<b>35</b>
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	<b>62</b>
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	<b>114</b>
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	<b>76</b>
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	<b>14</b>
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	<b>14</b>
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	<b>11</b>
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	<b>22</b>
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	<b>5</b>
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	<b>34</b>
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	<b>5</b>
408050594 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA AO NIVEL DO JOELHO	<b>1</b>
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	<b>5</b>
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	<b>16</b>
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	<b>58</b>
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	<b>1</b>
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	<b>4</b>
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	<b>11</b>
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	<b>4</b>
408050748 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE PLANO VALGO	<b>1</b>
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	<b>1</b>
408050772 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO (INVETERADO)	<b>1</b>
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	<b>2</b>
408050829 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	<b>1</b>
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	<b>1</b>
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	<b>6</b>
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	<b>2</b>
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	<b>5</b>
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	<b>2</b>
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	<b>36</b>

408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	3
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	4
408060107 - DIAFISECTOMIA DE OSSOS LONGOS	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	11
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	40
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	6
408060298 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO POR DESLIZAMENTO	1
408060301 - RESSECCAO MUSCULAR	1
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	3
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060344 - RETIRADA DE ESPACADORES / OUTROS MATERIAIS	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	77
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	31
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	13
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	1
408060409 - RETIRADA DE TRACAO TRANS-ESQUELETICA	1
408060441 - TENOLISE	1
408060450 - TENOMIORRAFIA	23
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	11
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	14
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	6
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	5
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	3
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	8
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2
409010081 - CISTORRAFIA	3
409010090 - CISTOSTOMIA	5
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	7
409010197 - LOMBOTOMIA	1
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	2
409010251 - NEFROPIELOSTOMIA	1
409010260 - NEFRORRAFIA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	2
409010324 - PIELOPLASTIA	1



409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	1
409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010553 - URETEROENTEROSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	6
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020052 - LIGADURA / SECCAO DE VASOS ABERRANTES	1
409020109 - RESSECCAO E FECHAMENTO DE FISTULA URETRAL	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	1
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	2
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	9
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	5
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	4
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	3
409040231 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARICOCELE	1
409050032 - CORRECAO DE HIPOSPADIA (10 TEMPO)	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	3
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2
409060020 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR C/ AMPUTACAO DE COLO	1
409060038 - CONIZACAO	5
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	3
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	5
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	5
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	7
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	27
409060160 - HISTERORRAFIA	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	31
409060194 - MIOMECTOMIA	2
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	2
409060259 - SALPINGOPLASTIA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	9
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070149 - EXERESE DE CISTO VAGINAL	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	3
409070246 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA URETRO-VAGINAL	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	2
409070289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VAGINA SEPTADA / ATRESICA	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	9
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	1

410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	2
410010081 - PLASTICA MAMARIA MASCULINA	2
410010090 - PLASTICA MAMARIA RECONSTRUTIVA - POS MASTECTOMIA C/ IMPLANTE DE PROTESE	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	24
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	129
411010034 - PARTO CESARIANO	559
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	16
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	147
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	7
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	6
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	6
412010143 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA TRAQUEOESOFAGICA ADQUIRIDA	1
412020050 - RESSECCAO DE TUMOR DO MEDIASTINO	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	6
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030098 - PLEUOSTOMIA	1
412030110 - PLEURODESE	1
412040131 - TORACECTOMIA S/ RECONSTRUCAO PARIETAL	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	99
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	2
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	7
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	18
413040143 - RECONSTRUCAO TOTAL DE ORELHA (MULTIPLoS ESTAGIOS)	2
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	2
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	53
414010078 - REDUCAO CRUENTA DE AFUNDAMENTO DO MALAR C/ FIXACAO	1
414010094 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA BILATERAL DA MANDIBULA	4
414010116 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DO MALAR C/ APARELHO DE CONTENCAO	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	7
414010159 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA UNILATERAL DE MANDIBULA	3
414010183 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DO MAXILAR SUPERIOR - LE FORT I	1
414010205 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA UNILATERAL DA MANDIBULA	1
414010248 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANQUILOSE DA ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	6
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	150
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	22
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	59

415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	<b>138</b>
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	<b>8</b>
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	<b>79</b>
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	<b>1</b>
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	<b>2</b>
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	<b>9</b>
416010130 - PROSTATOVESICULECTOMIA RADICAL	<b>1</b>
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	<b>12</b>
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	<b>5</b>
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	<b>2</b>
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	<b>10</b>
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	<b>2</b>
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	<b>2</b>
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	<b>3</b>
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	<b>1</b>
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	<b>1</b>
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	<b>3</b>
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	<b>2</b>
416030238 - RESSECCAO DE TUMOR DE RINOFARINGE EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	<b>13</b>
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	<b>8</b>
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	<b>9</b>
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	<b>1</b>
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	<b>9</b>
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416040225 - METASTASECTOMIA HEPÁTICA EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416040233 - COLECISTECTOMIA EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	<b>3</b>
416040268 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE PARTES MOLES DE PAREDE ABDOMINAL EM ONCOLOGIA	<b>1</b>
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	<b>1</b>
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	<b>5</b>
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	<b>1</b>
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	<b>6</b>
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	<b>1</b>
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	<b>1</b>
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	<b>1</b>

416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	6
416070035 - TRATAMENTO DE NEOPLASIA DA ORBITA POR TUMOR	1
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	2
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	19
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	31
416080090 - RECONSTRUCAO POR MICROCIRURGIA EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	1
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	7
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	5
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	6
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	4
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	7
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	1
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	2
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	2
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	4
506020037 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOP	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	27
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	14
<b>TOTAL</b>	<b>11895</b>

#### 4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À MARÇO DE 2013.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Março / 13 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

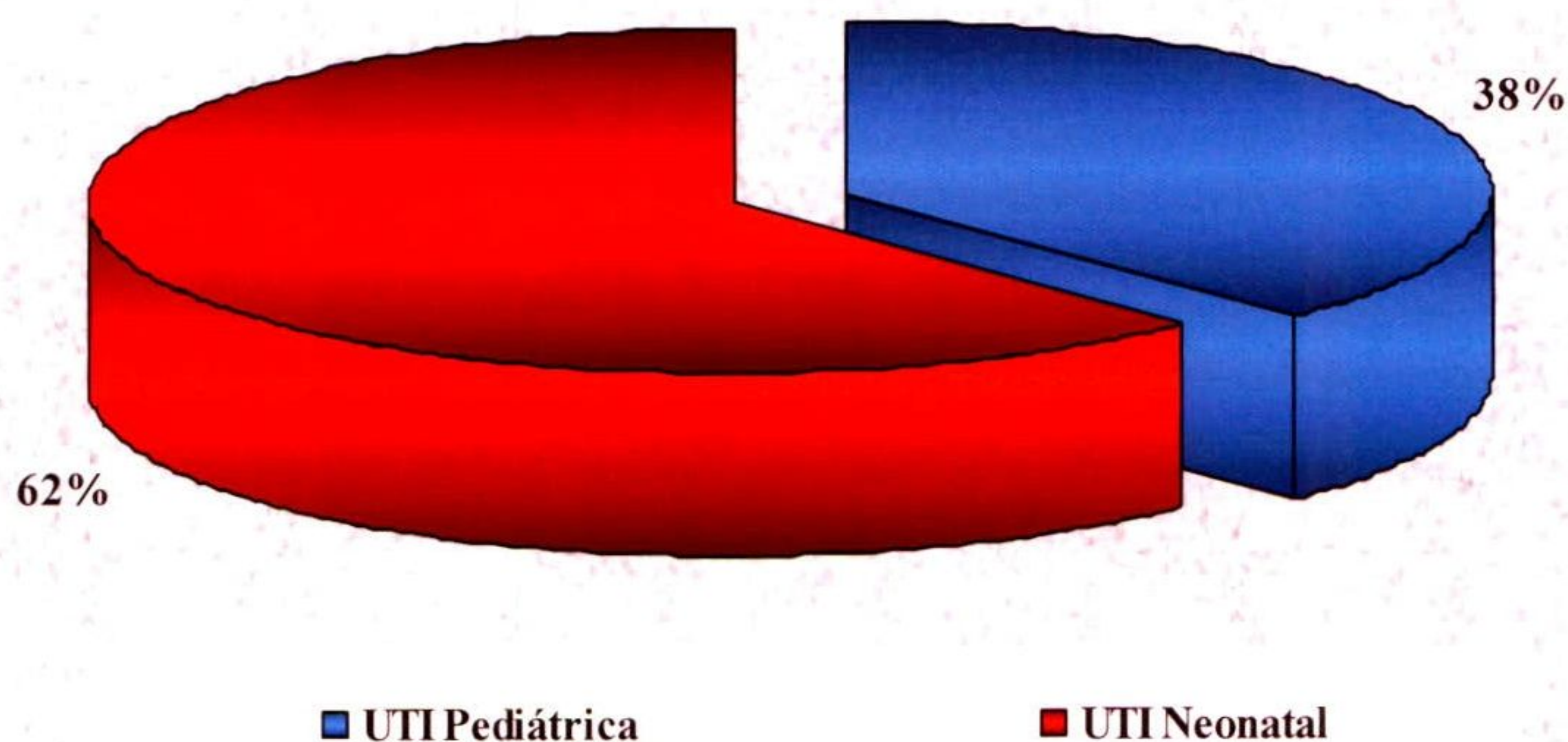
DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/03/13	9	5	4	5	4	0
02/03/13	12	2	10	10	1	1
03/03/13	7	4	3	3	3	1
04/03/13	5	1	4	2	2	1
05/03/13	8	4	4	2	5	1
06/03/13	15	5	10	10	3	2
07/03/13	8	3	5	0	4	4
08/03/13	9	4	5	5	4	0
09/03/13	4	1	3	1	1	2
10/03/13	11	1	10	5	6	0
11/03/13	20	10	10	15	4	1
12/03/13	8	4	4	3	3	2
13/03/13	6	2	4	3	3	0
14/03/13	10	2	8	5	4	1
15/03/13	11	6	5	4	4	3
16/03/13	18	8	10	8	5	5
17/03/13	9	4	5	3	3	3
18/03/13	19	9	10	7	8	4
19/03/13	15	5	10	7	7	1
20/03/13	6	3	3	2	3	1
21/03/13	14	4	10	7	7	0
22/03/13	10	5	5	5	4	1
23/03/13	9	4	5	3	4	2
24/03/13	15	5	10	7	7	1
25/03/13	20	5	15	10	7	3
26/03/13	11	2	9	10	1	0
27/03/13	4	1	3	2	2	0
28/03/13	9	5	4	4	2	3
29/03/13	7	2	5	4	3	0
30/03/13	10	5	5	5	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>114</b>	<b>188</b>	<b>148</b>	<b>111</b>	<b>43</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Março / 13 foram atendidas 302 (trezentos e duas) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 114 (cento e quatorze) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 38% das solicitações, e 188 (cento e oitenta e oito) para UTI Neonatal perfazendo um total de 62% das solicitações.

Período de 01/03/2013 à 31/03/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	114	38 %
UTI Neonatal	188	62 %
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Março / 2013**

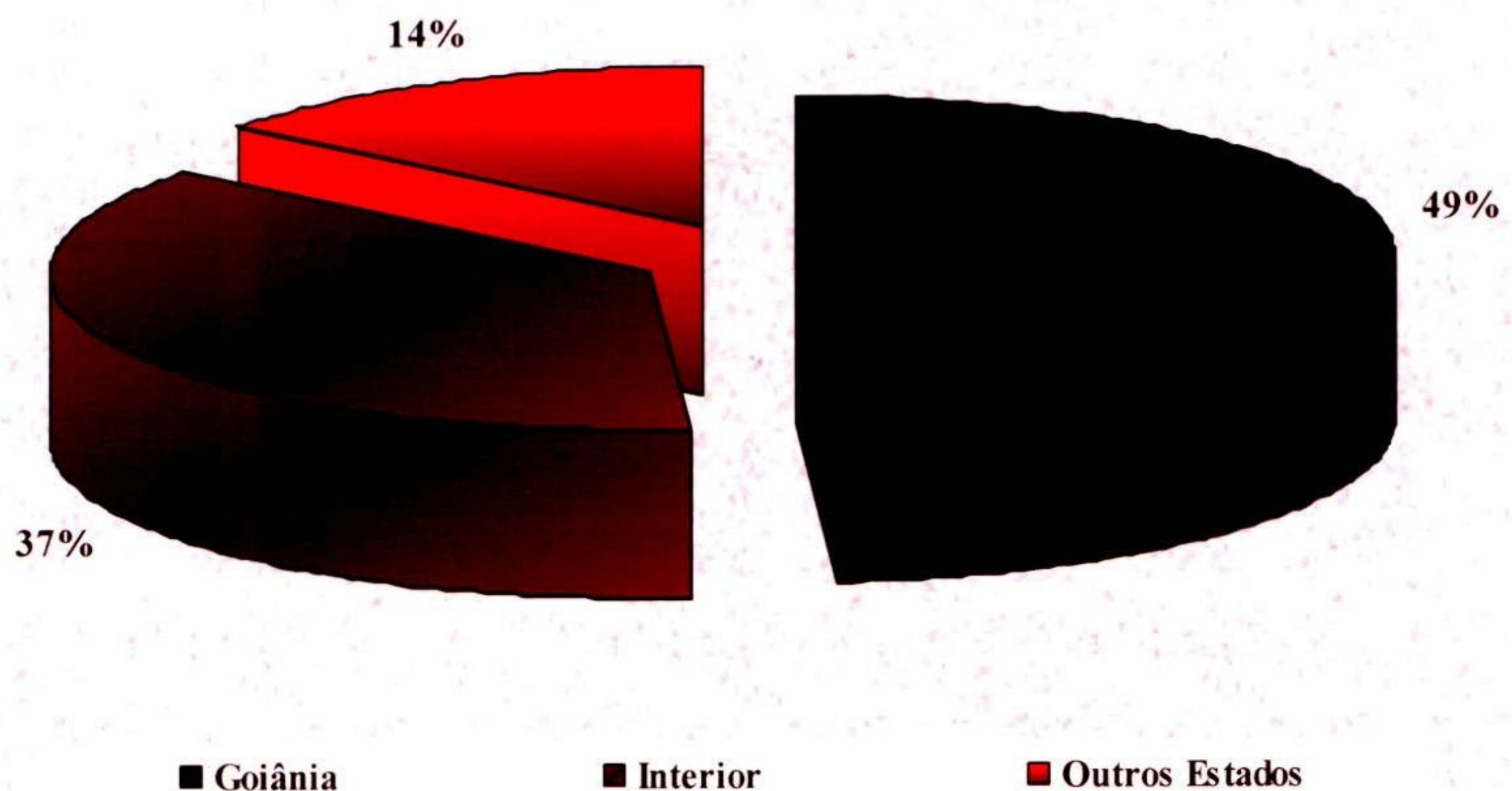


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

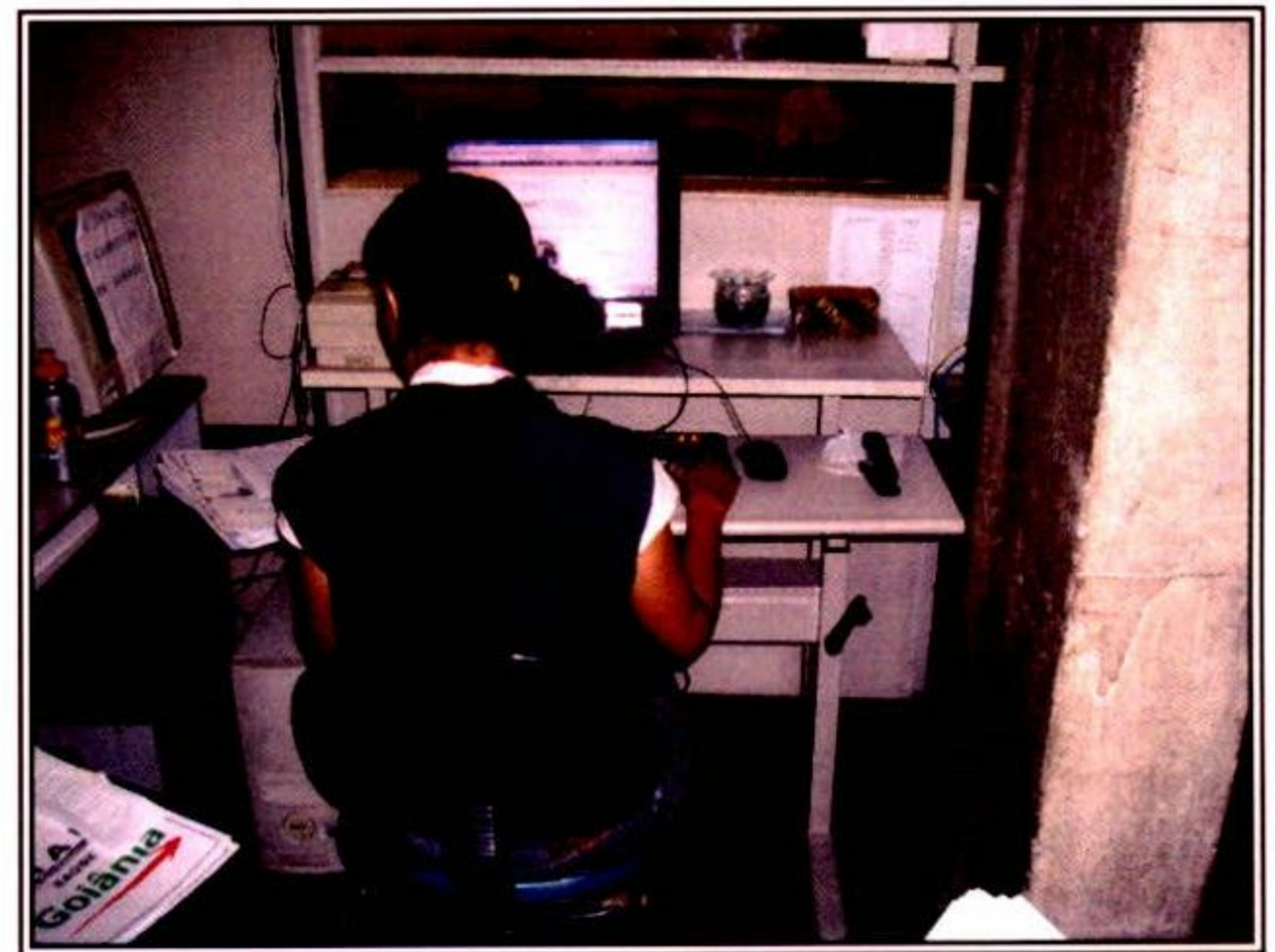
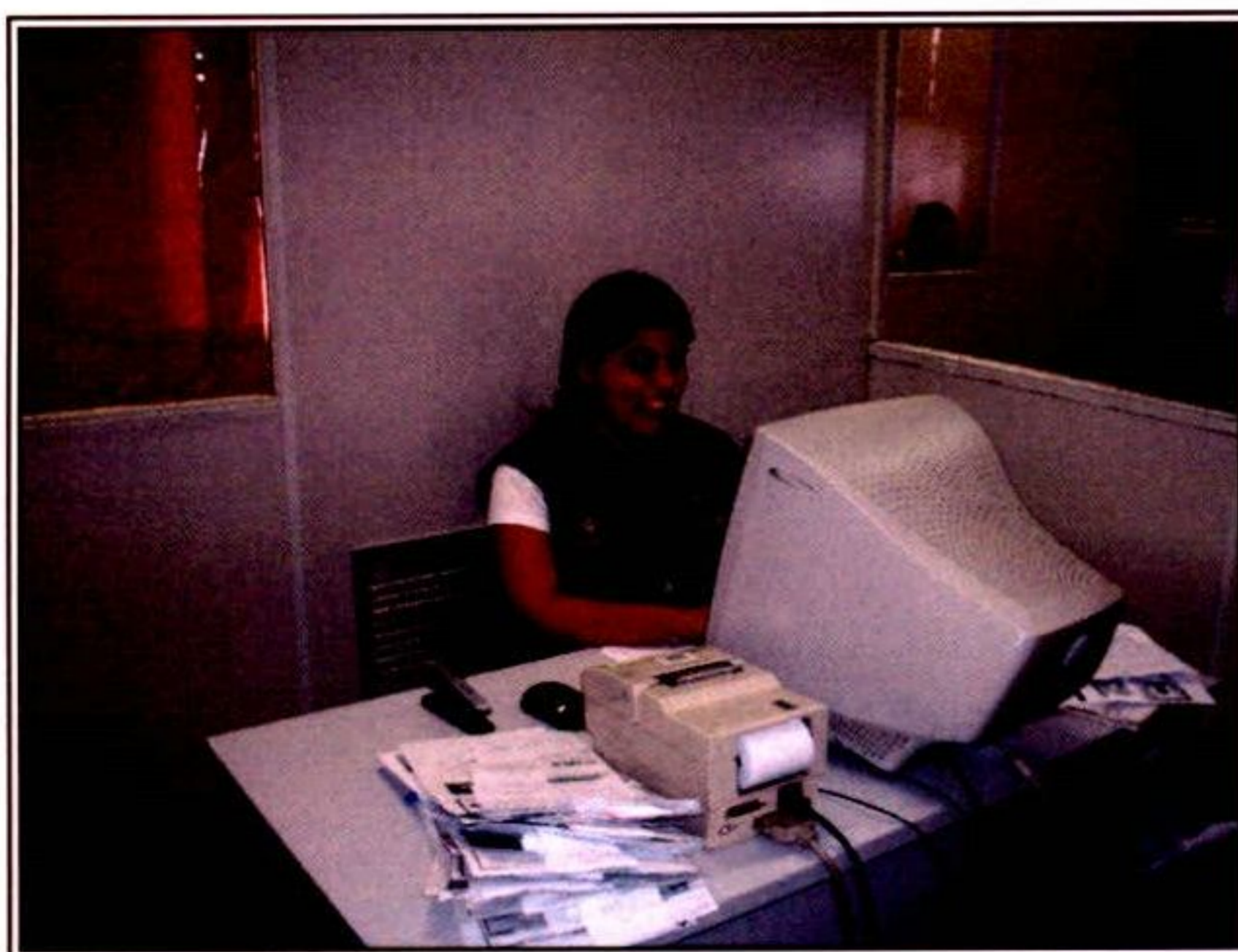
No mês de Março / 13, o município atendeu 302 (trezentos e duas) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 148 (cento e quarenta e oito) perfazendo um total de 49% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 111 (cento e onze) internações, perfazendo um total de 37% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 143 (quarenta e três) solicitações, perfazendo um total de 14% da demanda atendida.

Período de 01/03/2013 à 31/02/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	148	49 %
Interior	111	37 %
Outros Estados	43	14 %
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Março / 2013.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Março / 13 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados, desta forma os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de gestão de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

### Produtividades dos Colaboradores

Tipo Atendimento: CIRURGIA ELETIVA				
Período: 01/03/13 à 31/03/13				
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	0	0	0
113135	ANNE KAROLINI RODRIGUES SILVA	0	0	0
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	0	0	0
1070550	JAQUELINE FULVIA XIMENES DE SOUSA DOURADO	0	0	0
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	0	0	0
115137	LEANDRO RODRIGUES DE SOUZA	0	0	0
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	0	0	0
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	0	0	0
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	0	0	0
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	0	0	0
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	720	306	85
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	0	0	0
1124579	MARGARETH ANITA DE SOUZA CAETANO	0	0	0
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	0	0	0
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	48	120	740
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	0	0	0
113052	TANIA MARIA ROCHA DE OLIVEIRA	0	0	0
111149	WLLINGTON MIRANDA DA SILVA	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>768</b>	<b>426</b>	<b>825</b>



<b>Tipo Atendimento: ALTO CUSTO</b>				
<b>Período: 01/03/13 à 31/03/13</b>				
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	625	0	930
113135	ANNE KAROLINI RODRIGUES SILVA	0	0	0
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	0	0	0
1070550	JAQUELINE FULVIA XIMENES DE SOUSA DOURADO	0	0	0
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	559	0	412
115137	LEANDRO RODRIGUES DE SOUZA	0	0	0
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	526	0	901
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	429	0	407
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	445	0	290
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	0	0	0
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	0	0	0
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	0	0	0
1124579	MARGARETH ANITA DE SOUZA CAETANO	0	0	0
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	0	0	0
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	0	0	0
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	0	0	0
113052	TANIA MARIA ROCHA DE OLIVEIRA	0	0	0
111149	WLLINGTON MIRANDA DA SILVA	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>2584</b>	<b>0</b>	<b>2940</b>

<b>Tipo Atendimento: FISIOTERAPIA</b>				
<b>Período: 01/03/13 à 31/03/13</b>				
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	0	0	0
113135	ANNE KAROLINI RODRIGUES SILVA	0	0	0
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	0	0	0
1070550	JAQUELINE FULVIA XIMENES DE SOUSA DOURADO	85	242	0
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	0	0	0
115137	LEANDRO RODRIGUES DE SOUZA	52	0	100
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	0	0	0
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	0	0	0

815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	0	0	0
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	52	0	120
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	0	0	0
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	0	0	0
1124579	MARGARETH ANITA DE SOUZA CAETANO	0	342	100
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	901	1227	1680
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	0	0	0
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	3	0	9
113052	TANIA MARIA ROCHA DE OLIVEIRA	0	0	0
111149	WLLINGTON MIRANDA DA SILVA	34	0	59
<b>TOTAL</b>		<b>1127</b>	<b>1811</b>	<b>2068</b>

<b>Tipo Atendimento: ORTESE E PROTESE</b>				
<b>Período: 01/03/13 à 31/03/13</b>				
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	0	0	0
113135	ANNE KAROLINI RODRIGUES SILVA	0	0	0
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	0	0	0
1070550	JAQUELINE FULVIA XIMENES DE SOUSA DOURADO	0	0	0
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	66	0	58
115137	LEANDRO RODRIGUES DE SOUZA	0	0	0
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	59	0	72
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	32	0	13
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	15	0	20
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	0	0	0
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	0	0	0
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	0	0	0
1124579	MARGARETH ANITA DE SOUZA CAETANO	0	0	0
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	0	0	0
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	0	0	0
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	0	0	0
113052	TANIA MARIA ROCHA DE OLIVEIRA	0	0	0
111149	WLLINGTON MIRANDA DA SILVA	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>172</b>	<b>0</b>	<b>163</b>

**SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE**

Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	625	0	930	1555
113135	ANNE KAROLINI RODRIGUES SILVA	0	0	0	0
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	0	0	0	0
1070550	JAQUELINE FULVIA XIMENES DE SOUSA DOURADO	85	242	0	327
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	625	0	470	1095
115137	LEANDRO RODRIGUES DE SOUZA	52	0	100	152
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	585	0	973	1558
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	461	0	420	881
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	460	0	310	770
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	52	0	120	172
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	720	306	85	1111
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	0	0	0	0
1124579	MARGARETH ANITA DE SOUZA CAETANO	0	342	100	442
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	901	1227	1680	3808
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	48	120	740	908
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0	0
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	0	0	0	0
113052	TANIA MARIA ROCHA DE OLIVEIRA	3	0	9	12
111149	WLLINGTON MIRANDA DA SILVA	34	0	59	93
TOTAL		4651	2237	5996	

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

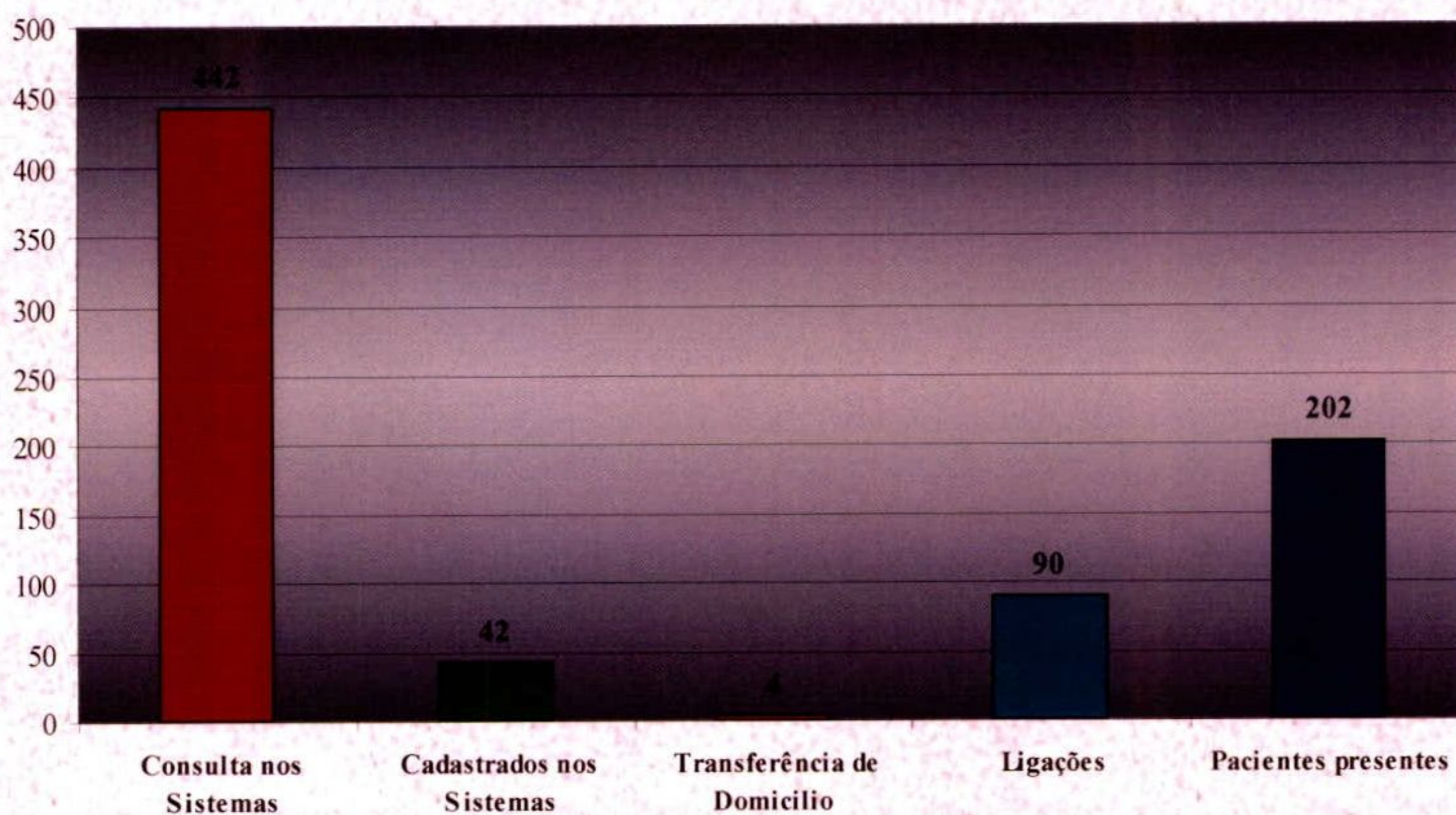
- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Março / 13, 780 (setecentos e oitenta) consultas nos sistemas, 42 (quarenta e duas) cadastros nos sistemas, 04 (quatro) transferências de domicílio, 90 (noventa) ligações e 202 (duzentos e dois) usuários estiveram presentes.

### TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE MARÇO DE 2013

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	442
Cadastrados nos Sistemas	42
Transferência de Domicilio	04
Ligações	90
Pacientes presentes	202
<b>TOTAL</b>	<b>780</b>

Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Março / 2013



■ Consulta nos Sistemas ■ Cadastrados nos Sistemas ■ Transferência de Domicilio ■ Ligações ■ Pacientes presentes

Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrencia conforme descrições relacionadas abaixo;

Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;

- Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “ Trabalho em equipe, qualidade de vida e responsabilidade social”.
- No dia 01 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Mara Rúbia Ferreira Marques o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Rodrigo Mendes atuou no CAC/SAMU em caráter de integração. A Sra. Fátima do serviço de endoscopia do Hugo informa que o aparelho está com defeito há 03 dias sem previsão para conserto, no entanto só receberão pacientes de corpo estranho.
- No dia 02 de Março/13 de acordo com a Gerencia da Unidade Glaycianne Barbosa os turnos

transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.

- No dia 03 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Carolina Gonçalves de Campos o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O Cais vila nova, Jardim América, f insocial, Bairro Goiás, Crof, Novo Horizonte, Wassily sem sistema sendo feito via central de vagas.
- No dia 04 de Março/2013 durante o turno houve 244 AIH's codificadas e 925 pendências.
- No dia 05 de Março/2013 durante o turno houve 220 AIH's codificadas e 851 pendências.
- No dia 06 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Kamila Ribeiro Batista o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. As Unidades Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, SMS Formosa, SMS Formosa e Cais Vila Nova estão sem sistema sendo feita todas as solicitações via Central de Internação.
- No dia 07 de Março/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 08 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Prevenção ao Câncer do Colo do Útero".
- No dia 08 de Março/13 de acordo com a Gerencia da Unidade Glaycianne Barbosa os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências. Em homenagem ao Dia das Mulheres foi feita a entrega para cada colaboradora uma linda rosa.
- No dia 09 de Março/2013 durante o turno houve 186 AIH's codificadas e 932 pendências.
- No dia 10 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Paulete Pereira dos Santos Medeiros o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Houve queda de energia no Cais Chácara do Governador realizando todas as solicitações via Central de Internação até se normalizar.
- No dia 11 de Março/2013 durante o turno houve 228 AIH's codificadas e 895 pendências.
- No dia 12 de Março/2013 durante o turno houve 232 AIH's codificadas e 890 pendências.
- No dia 13 de Março/2013 durante o turno houve 205 AIH's codificadas e 801 pendências.
- No dia 14 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 15 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "O que é o Sistema Único de Saúde SUS".
- No dia 16 de Março/2013 de acordo com a Supervisora de Apoio Viviane Pereira de Lima o turno da Matutino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A intranet esteve inoperante das 06h00min às 06h55min.
- No dia 17 de Março/2013 durante o turno houve 190 AIH's codificadas e 863 pendências
- No dia 18 de Março/2013 de acordo com a Supervisora de Apoio Viviane Pereira de Lima o turno da Madrugada transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de Obstetrícia e Pediatria feito busca com sucesso.
- No dia 19 de Março/13 de acordo com a Gerencia da Unidade Glaycianne Barbosa os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências. Os tomógrafos do HUGO encontram-se inoperantes.

- No dia 20 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Carolina Gonçalves de Campos o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A Maternidade do Hospital das Clinicas estará fechada até as 19h00min por motivo de superlotação.
- No dia 21 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 22 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Etiqueta e Ponto Digital”.
- No dia 23 de Março/2013 durante o turno houve 179 AIH’s codificadas e 1075 pendências.
- No dia 24 de Março/2013 durante o turno houve 167 AIH’s codificadas e 993 pendências.
- No dia 25 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Gustavo dos Santos o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Os Hospitais Coração de Jesus e Santa Casa não autorizaram o uso das vagas de obstetrícia, sob justificativa de estarem lotados. O agente de atendimento Vanderson Santos Oliveira atuou no SAMU em caráter de integração.
- No dia 26 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Mara Rúbia Ferreira Marques o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O Cais Vila Nova está sem sistema fazendo todas suas solicitações via Central de Internação.
- No dia 27 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Mara Rúbia Ferreira Marques o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Marcos Vinícius Porto atuou no CAC/SAMU em caráter de suporte.
- No dia 28 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Gustavo dos Santos o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Foi entregue a todos os colaboradores o "Relatório de Gestão Anual 2012". Foi realizado sorteio de um ovo de Pascoa onde o ganhador foi o agente Gustavo dos Santos, em seguida foi entregue a cada colaborador um bombom em comemoração da Pascoa.
- No dia 28 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Carolina Gonçalves de Campos o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Foi entregue a todos os colaboradores o "Relatório de Gestão Anual 2012". Foi realizado sorteio de um ovo de Pascoa onde o ganhador foi o agente Maria Euzilene, em seguida foi entregue a cada colaborador um bombom em comemoração da Pascoa.
- No dia 28 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Mara Rúbia Ferreira Marques o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Foi entregue a todos os colaboradores o "Relatório de Gestão Anual 2012". Foi realizado sorteio de um ovo de Pascoa onde o ganhador foi o agente Marcos Vinícius, em seguida foi entregue a cada colaborador um bombom em comemoração da Pascoa.
- No dia 28 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Paulete Pereira dos Santos Medeiros o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Foi entregue a todos os colaboradores o "Relatório de Gestão Anual 2012".

Foi realizado sorteio de um ovo de Pascoa onde a ganhadora foi a agente Luciene ferreira, em seguida foi entregue a cada colaborador um bombom em comemoração da Pascoa.

- No dia 29 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Insonia”.
- No dia 30 de Março/2013 durante o turno houve 230 AIH’s codificadas e 940 pendências.
- No dia 31 de Março/13 de acordo com a Gerencia da Unidade Glaycianne Barbosa os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

#### **Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 01 de Março/13, com um texto “Trabalho em equipe, qualidade de vida e responsabilidade social”.
  - A Sexta Informativa do dia 08 de Março/13, com um texto “Prevenção ao Câncer do Colo do Útero”.
  - A Sexta Informativa do dia 15 de Março/13, com um texto “O que é o Sistema Único de Saúde SUS”.
  - A Sexta Informativa do dia 22 de Março/13, com um texto “Etiqueta e Ponto Digital”.



- A Sexta Informativa do dia 29 de Março/13, com um texto “Insônia”.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;

- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da AMTEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da AMTEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

#### **4.2. Pontos Negativos**

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

#### **4.3. Sugestões Para Melhorias**

- Atuação efetiva da AMTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 12 de Abril de 2013.



**Daniel Regis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - Aconselhamento e orientação;
  - Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;

- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Março / 13.

#### **2.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.**

No período compreendido entre 01 e 31 de Março / 13, os Agentes de Atendimento repassaram 6.332 (seis mil trezentos e trinta e duas) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.244 (duas mil duzentas e quarenta e quatro) resultaram em orientações e 4.088 (quatro mil e oitenta e oito) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Março de 2013.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/03/2013	133	66	199	113	20	0	0
02/03/2013	151	38	189	146	5	0	0
03/03/2013	161	87	248	146	15	0	0
04/03/2013	177	104	281	165	12	0	0
05/03/2013	170	68	238	152	18	0	0
06/03/2013	142	114	256	122	20	0	0
07/03/2013	137	19	156	122	15	0	0
08/03/2013	97	136	233	77	20	0	0
09/03/2013	174	44	218	154	20	0	0
10/03/2013	145	79	224	130	15	0	0
11/03/2013	185	121	306	165	20	0	0
12/03/2013	137	95	232	125	12	0	0
13/03/2013	138	112	250	122	16	0	0
14/03/2013	72	134	206	59	13	0	0
15/03/2013	147	45	192	141	6	0	0
16/03/2013	167	64	231	151	16	0	0
17/03/2013	144	70	214	125	19	0	0
18/03/2013	196	121	317	172	24	0	0
19/03/2013	153	82	235	141	12	0	0
20/03/2013	126	83	209	107	19	0	0
21/03/2013	146	42	188	132	14	0	0
22/03/2013	135	94	229	119	16	0	0
23/03/2013	129	42	171	120	9	0	0
24/03/2013	146	51	197	123	23	0	0
25/03/2013	133	73	206	120	13	0	0
26/03/2013	146	70	216	123	23	0	0
27/03/2013	154	141	295	136	18	0	0
28/03/2013	147	49	196	134	13	0	0
29/03/2013	112	51	163	98	14	0	0
30/03/2013	165	33	198	150	15	0	0
31/03/2013	162	32	194	142	20	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4088</b>	<b>2244</b>	<b>6332</b>	<b>3642</b>	<b>446</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

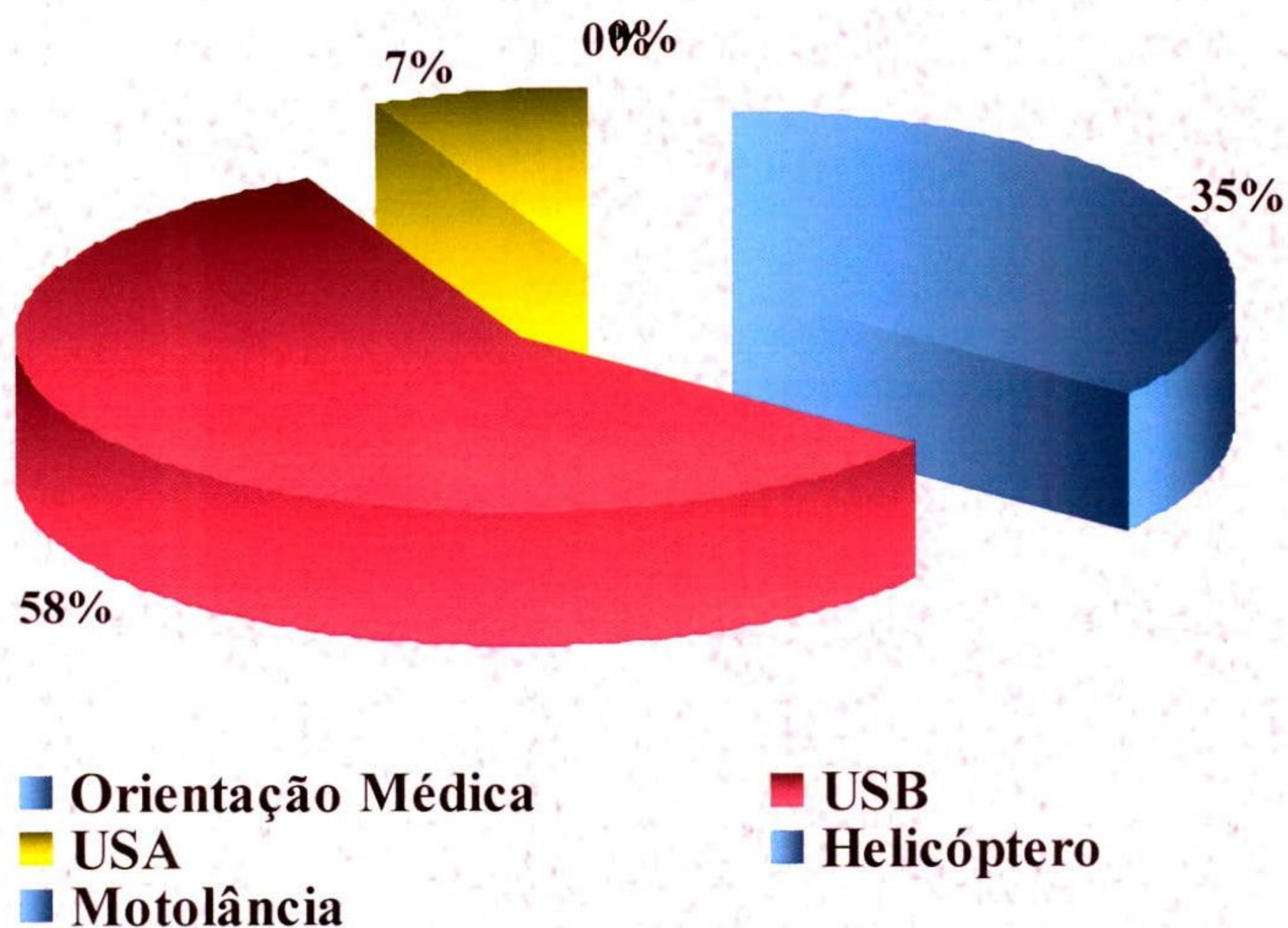
**FONTE:** Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU  
**USB:** Unidade de Suporte Básico - **USA:** Unidade de Suporte Avançado

No mês de Março / 13 pode-se verificar que foram efetuados 6.332 atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 3.642 (três mil seiscentos e quarenta e dois) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 446 (quatrocentos e quarenta e seis).

**2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2013.**

Mês de Março / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.244	35%
02	USB	3.642	58%
03	USA	446	07%
04	Motolância	0	0%
05	Helicóptero	0	0%
<b>Total</b>		<b>6.332</b>	<b>100 %</b>

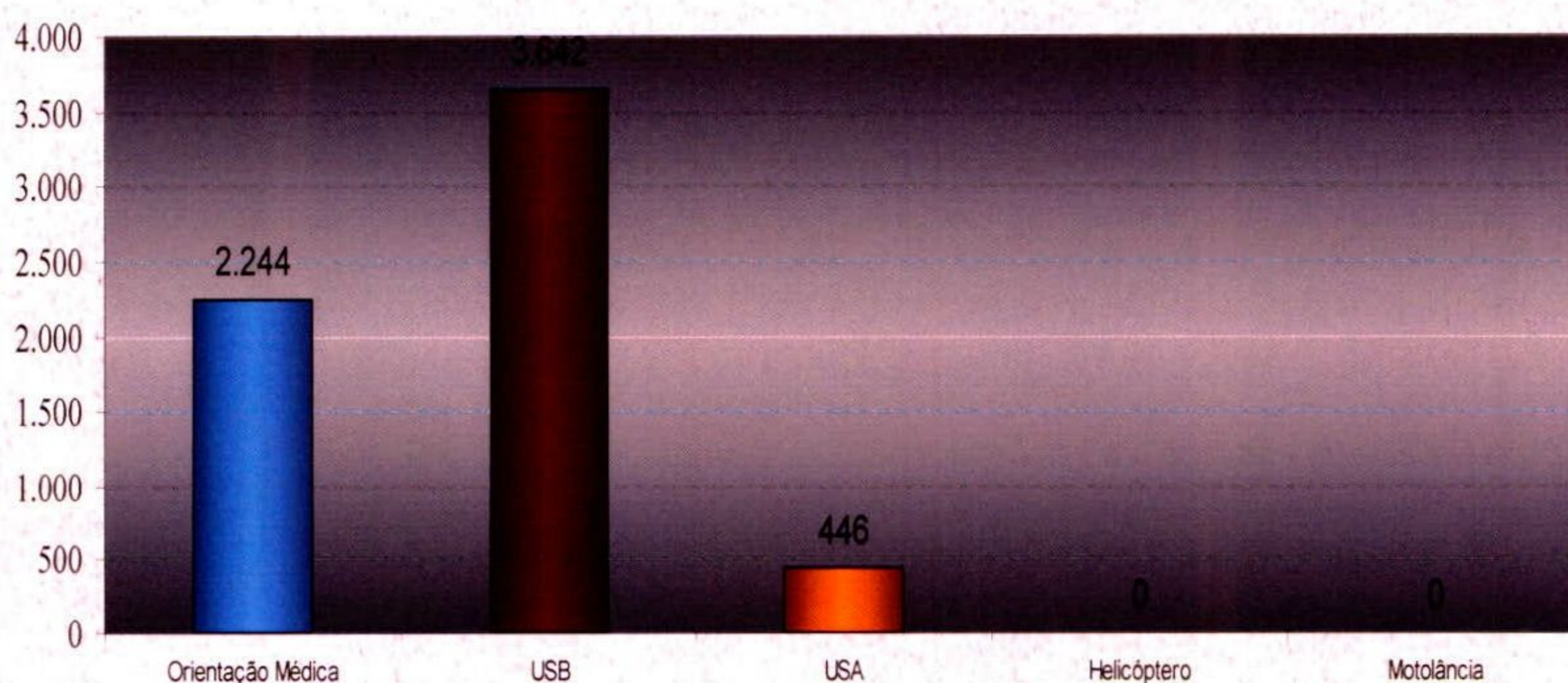
**Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2012.**



### 2.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2013.

Março / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.244	73
02	USB	3.642	117
03	USA	446	14
04	Motolância	0	0
05	Helicóptero	0	0
<b>Total</b>		<b>6.332</b>	<b>204</b>

Descrição Geral - Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2013 - SAMU 192.



### 2.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2013.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/03/2013 à 31/03/2013	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	14958 (44%)
TROTE	6240 (18%)
LIGAÇÕES USB	4166 (12%)
ENGANO	2259 (7%)



ORIENTAÇÃO MÉDICA	2243 (7%)
INFOR. GERAIS	1524 (4%)
TRANSFERÊNCIA	666 (2%)
LIGAÇÕES USA	498 (1%)
TRANSPORTE	435 (1%)
INFOR. OCORRENCIAS	428 (1%)
DESISTÊNCIA	396 (1%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	248 (1%)
ADMINISTRATIVO	132 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	78 (1%)
ORIENTAÇÃO PARTICULAR	27 (1%)
*****SELECIONE*****	9 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	6 (1%)
TOTAL	34317 (100%)

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “ Trabalho em equipe, qualidade de vida e responsabilidade social”.

- No dia 02 de Março/2013 Houve um total de 250 ocorrências.
- No dia 03 de Março/2013 Houve um total de 275 ocorrências.
- No dia 04 de Março/13 de acordo com a Gerencia da Unidade Glaycianne Barbosa os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências..
- No dia 05 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Carolina Gonçalves de Campos o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A Agente de atendimento Marlene Gomes atuou na central de vagas em caráter de suporte.
- No dia 06 de Março/2013 Houve um total de 255 ocorrências.
- No dia 07 de Março/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 08 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Prevenção ao Câncer do Colo do Útero”.
- No dia 08 de Março/13 de acordo com a Gerencia da Unidade Glaycianne Barbosa os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências. Em homenagem ao Dia das Mulheres foi feita a entrega para cada colaboradora uma linda rosa.
- No dia 08 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “ 5 Dicas para cuidar da saúde”.
- No dia 09 de Março/2013 de acordo com a Supervisora de Apoio Viviane Pereira de Lima o turno da Madrugada transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O Agente Tiago Alves Amorim atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 10 de Março/2013 Houve um total de 205 ocorrências.
- No dia 11 de Março/2013 Houve um total de 224 ocorrências.
- No dia 12 de Março/2013 Houve um total de 209 ocorrências.
- No dia 13 de Março/2013 Houve um total de 201 ocorrências.
- No dia 14 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 15 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “O que é o Sistema Único de Saúde SUS”.
- No dia 16 de Março/2013 Houve um total de 211 ocorrências.
- No dia 17 de Março/2013 Houve um total de 249 ocorrências.
- No dia 18 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Paulete Pereira dos Santos Medeiros o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O Agente de Atendimento Wytney Santana atuou na Central de Internação em caráter de integração.
- No dia 19 de Março/2013 Houve um total de 156 ocorrências.
- No dia 20 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Kamila Ribeiro Batista o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O Agente de Atendimento Rômulo Dias atuou na Central de Internação em caráter de integração.

- No dia 21 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 22 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Etiqueta e Ponto Digital”.
- No dia 23 de Março/2013 Houve um total de 233 ocorrências.
- No dia 24 de Março/2013 Houve um total de 286 ocorrências.
- No dia 25 de Março/2013 Houve um total de 297 ocorrências.
- No dia 26 de Março/2013 Houve um total de 302 ocorrências.
- No dia 27 de Março/13 de acordo com a Gerencia da Unidade Glaycianne Barbosa os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.
- No dia 28 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Gustavo dos Santos o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a todos os colaboradores o "Relatório de Gestão Anual 2012". Foi realizado sorteio de um ovo de Pascoa onde o ganhador foi o agente Gustavo dos Santos, em seguida foi entregue a cada colaborador um bombom em comemoração da Páscoa.
- No dia 28 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Carolina Gonçalves de Campos o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a todos os colaboradores o "Relatório de Gestão Anual 2012". Foi realizado sorteio de um ovo de Páscoa onde o ganhador foi o agente Maria Euzilene, em seguida foi entregue a cada colaborador um bombom em comemoração da Pascoa.
- No dia 28 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Mara Rúbia Ferreira Marques o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Foi entregue a todos os colaboradores o "Relatório de Gestão Anual 2012". Foi realizado sorteio de um ovo de Páscoa onde o ganhador foi o agente Marcos Vinícius, em seguida foi entregue a cada colaborador um bombom em comemoração da Páscoa.
- No dia 28 de Março/2013 de acordo com Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Paulete Pereira dos Santos Medeiros o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a todos os colaboradores o "Relatório de Gestão Anual 2012". Foi realizado sorteio de um ovo de Pascoa onde a ganhadora foi a agente Luciene ferreira, em seguida foi entregue a cada colaborador um bombom em comemoração da Pascoa.
- No dia 29 de Março/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Insonia”.
- No dia 30 de Março/2013 Houve um total de 240 ocorrências.
- No dia 31 de Março/2013 Houve um total de 202 ocorrências.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

Toda sexta-feira feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as

dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

**Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

**Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 01 de Março/13, com um texto “Trabalho em equipe, qualidade de vida e responsabilidade social”.
  - A Sexta Informativa do dia 08 de Março/13, com um texto “Prevenção ao Câncer do Colo do Útero”.
  - A Sexta Informativa do dia 15 de Março/13, com um texto “O que é o Sistema Único de Saúde SUS”.
  - A Sexta Informativa do dia 22 de Março/13, com um texto “Etiqueta e Ponto Digital”.
  - A Sexta Informativa do dia 29 de Março/13, com um texto “Insônia”.

**3. Pontos Positivos**

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes

da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;

- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

#### **4. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
  3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
  4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
  5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

#### **4. Sugestões para melhorias**

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 12 de Abril de 2013.



**Daniel Regis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

**c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:**

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.



## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

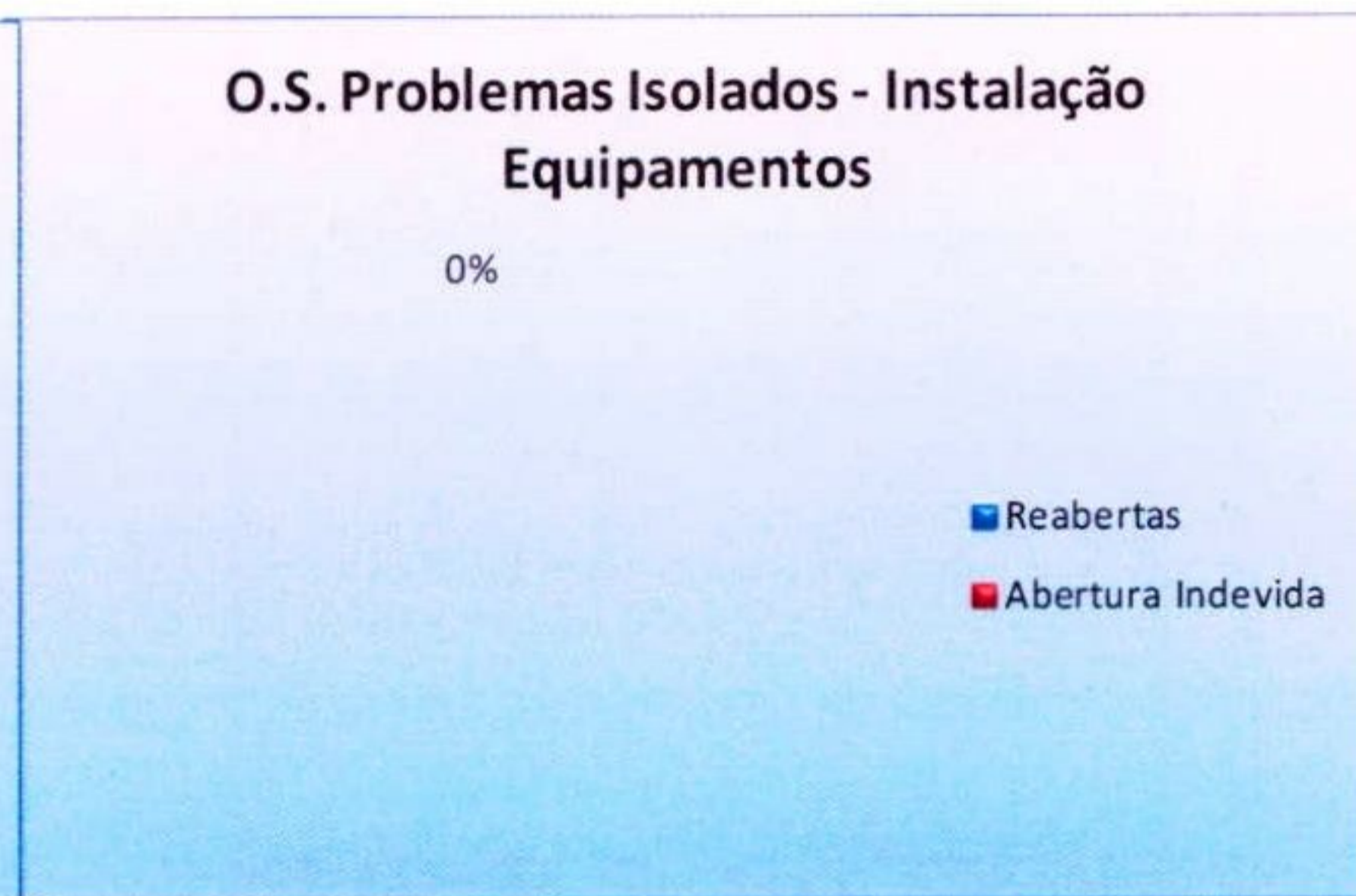
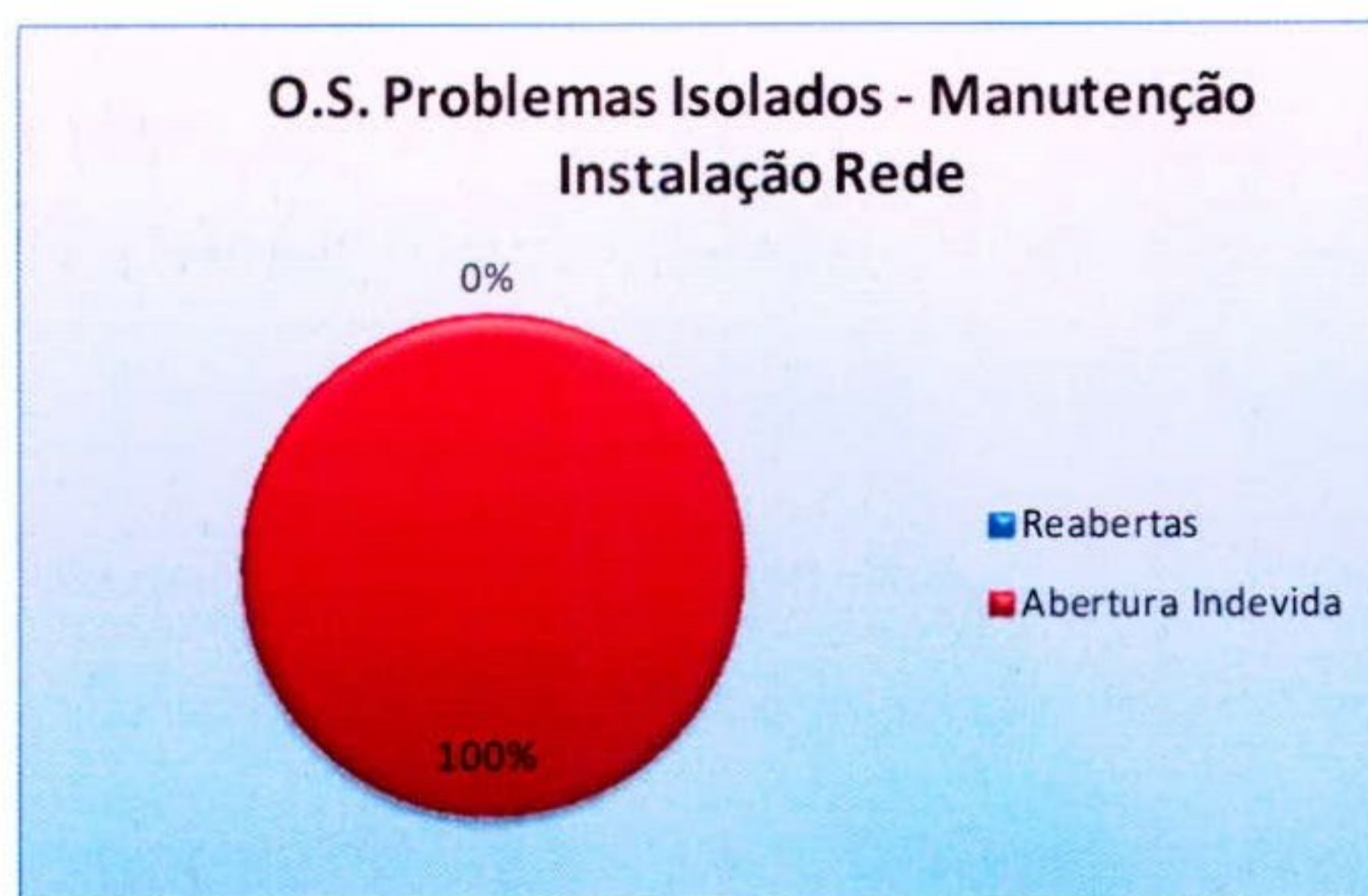
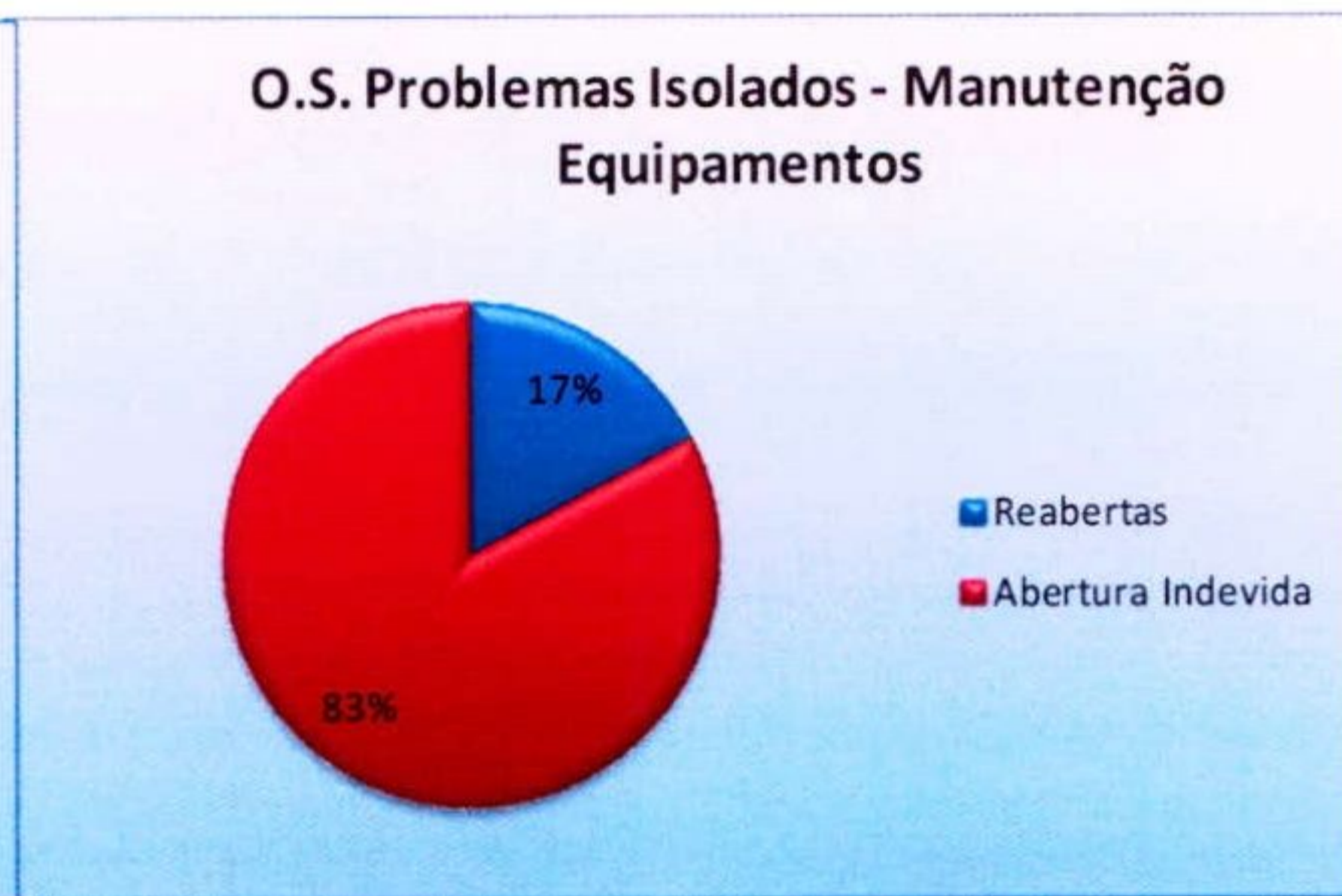
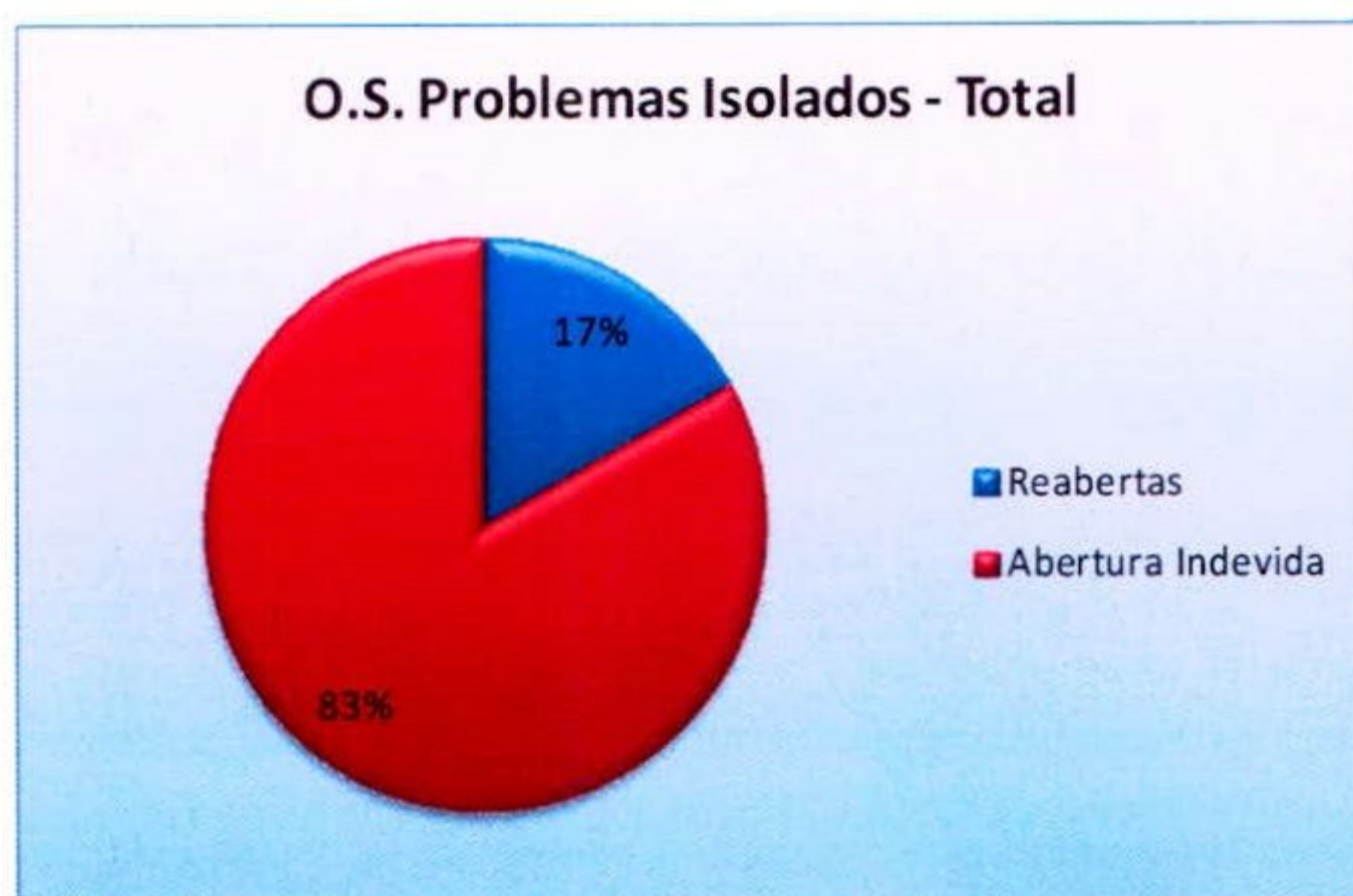
INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO				
CENTRAL DE INFORMÁTICA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
01	Analista de Rede I	Analista de Rede	44hs	02
02	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	10
03	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
04	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
05	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
06	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	01
07	Assistente Técnico III	Assistente Técnico	44hs	01
08	Supervisor Técnico I	Supervisor Técnico	44hs	01
<b>SUB - TOTAL</b>				<b>23</b>

CENTRAL DE INFORMÁTICA / COMDATA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
09	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	03
10	Programador	Programador	44hs	03
11	Assistente Técnico I	Assistente Técnico	44hs	01
<b>SUB - TOTAL</b>				<b>07</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

O número de atendimentos apresentado no relatório, referente a opção “Solicitações do Sistema Atendimento ao Cliente”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, e, “Ordem de Serviço”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, encontram-se incorretos, a consulta de solicitações no sistema da intranet não está realizando a distinção entre esta opções, esta somando ambas as solicitações. No respectivo mês de Março a Central de informática não repassou os dados das respectivas atividades.

Ordens de Serviço					
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção / Instalação Rede	Total
O.S. Geral	mês anterior	1	36	17	54
	Abertas	42	339	38	419
	Fechadas	42	345	31	418
<b>Total próximo mês</b>		<b>1</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>55</b>
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	13	0	13
	Abertura Indevida	0	62	2	64
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>75</b>	<b>2</b>	<b>77</b>
SLA	Dentro do Prazo	42	264	31	337
	Fora do Prazo	0	81	0	81
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>345</b>	<b>31</b>	<b>418</b>



### Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são

necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

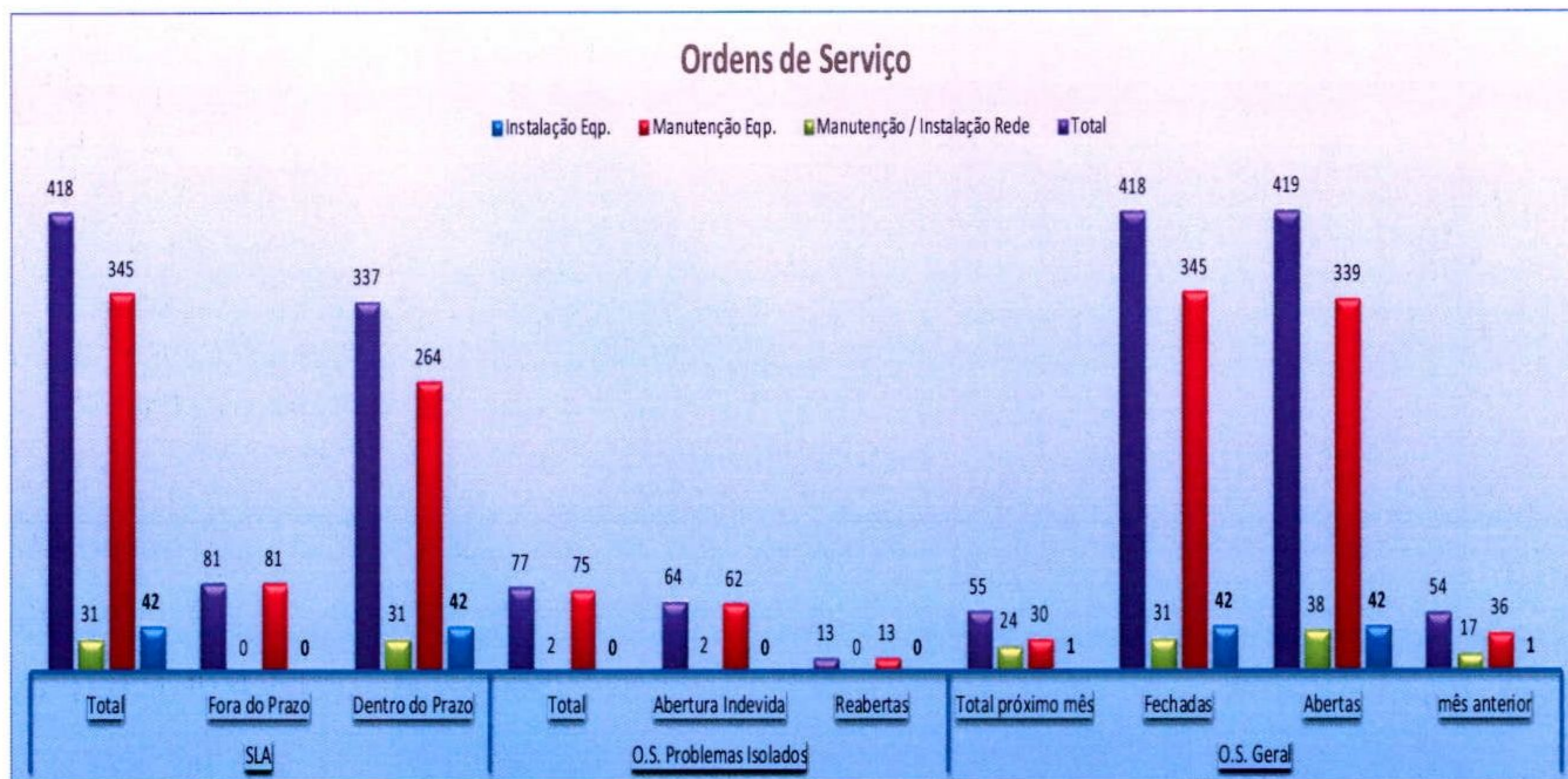
## 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE MARÇO DE 2013.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

### 5.1. Desenvolvimento de Sistemas

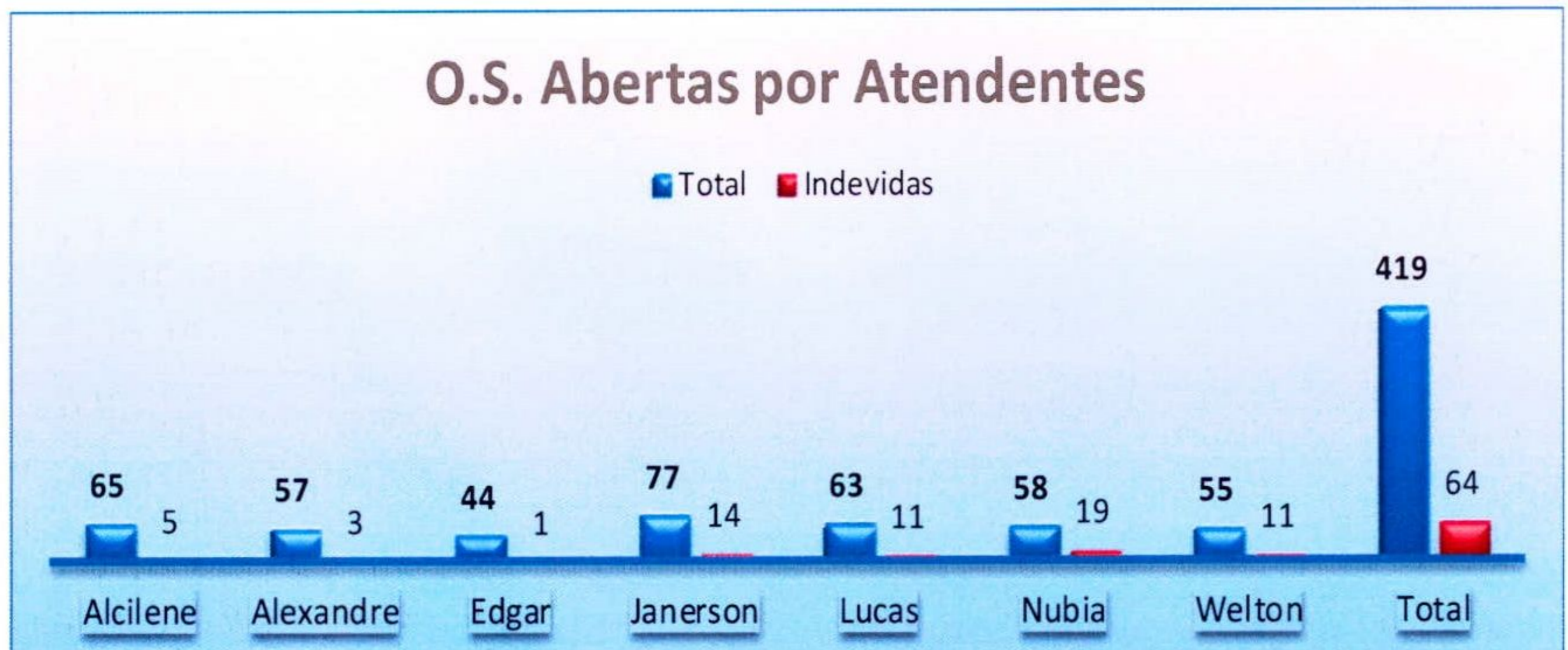
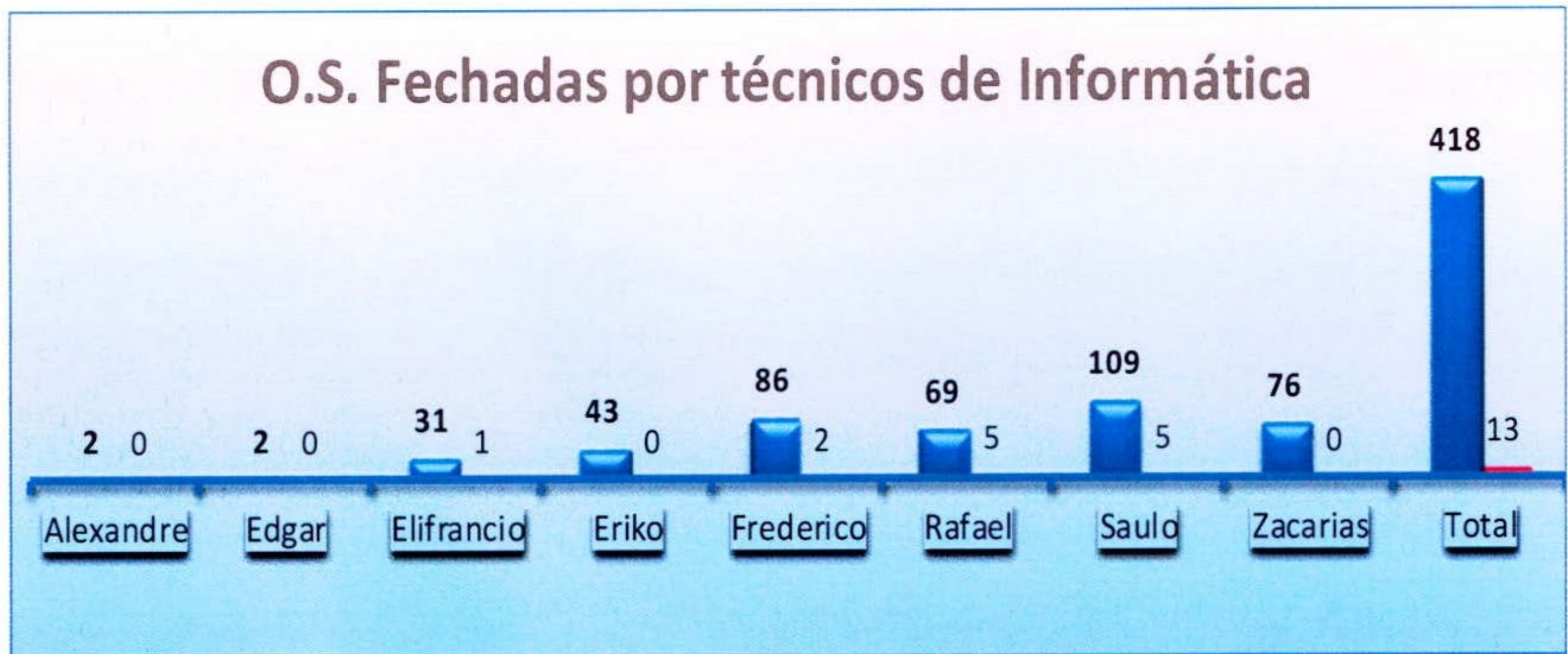
#### 5.1.1. Análises realizadas no sistema

##### ANALISE DE SISTEMA



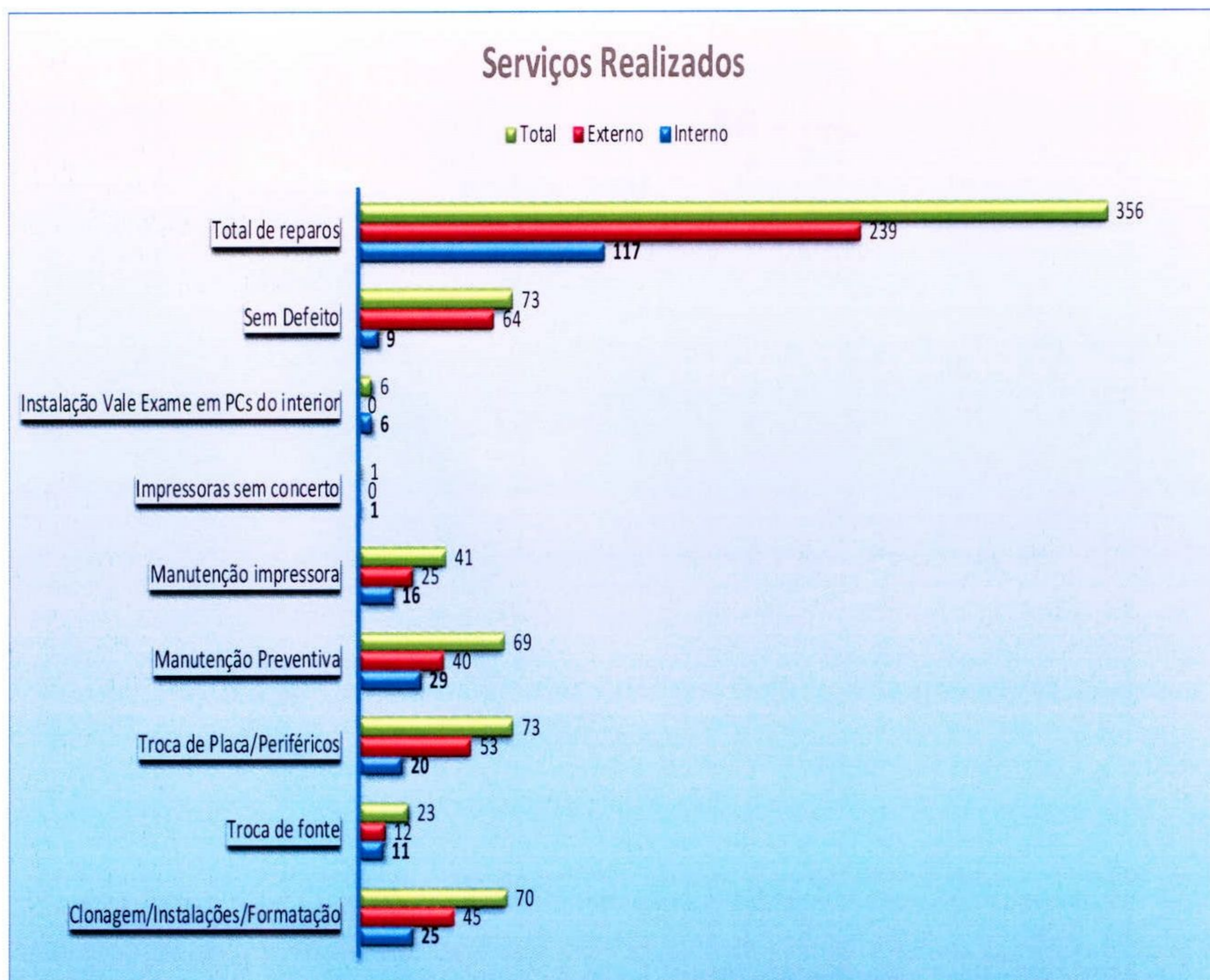
O.S. Fechadas por técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alexandre	2	0
Edgar	2	0
Elifrancio	31	1
Eriko	43	0
Frederico	86	2
Rafael	69	5
Saulo	109	5
Zacarias	76	0
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>13</b>

O.S. Abertas por Atendentes		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	65	5
Alexandre	57	3
Edgar	44	1
Janerson	77	14
Lucas	63	11
Nubia	58	19
Welton	55	11
<b>Total</b>	<b>419</b>	<b>64</b>

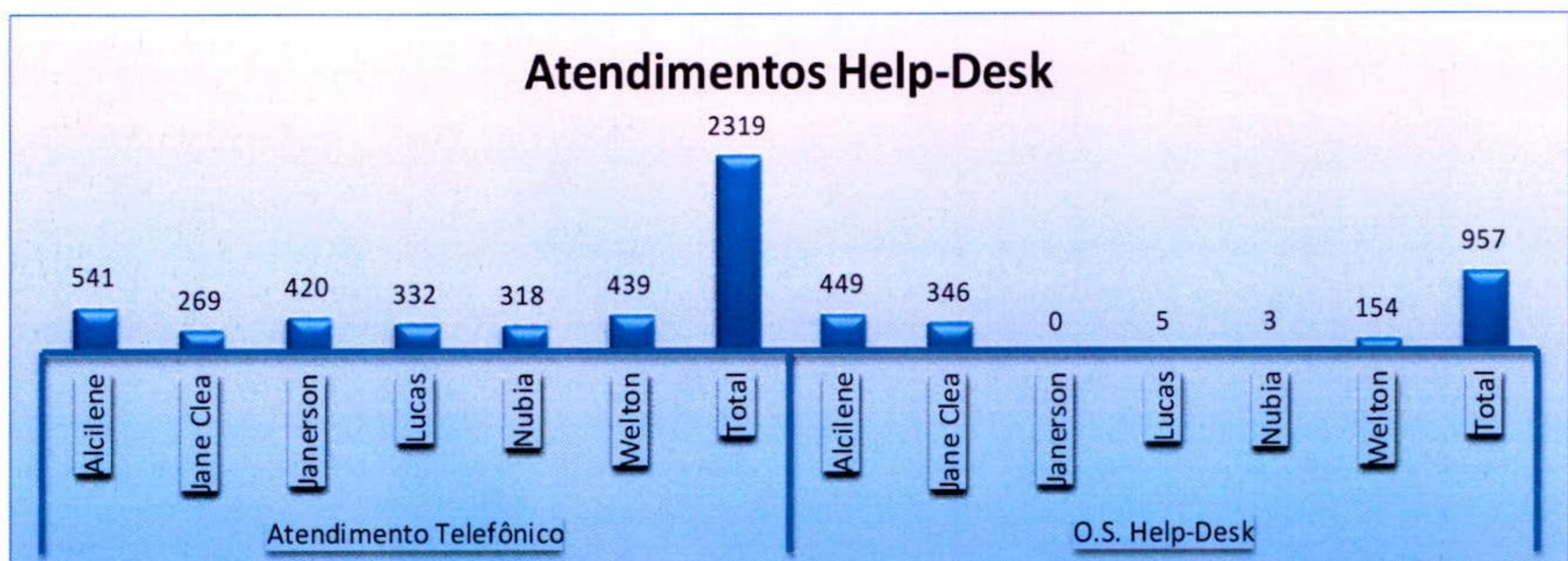


### 5.1.2. Programação realizada no sistema

Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem/Instalações/Formatação	25	45	70
Troca de fonte	11	12	23
Troca de Placa/Periféricos	20	53	73
Manutenção Preventiva	29	40	69
Manutenção impressora	16	25	41
Impressoras sem conserto	1	0	1
Instalação Vale Exame em PCs do interior	6	0	6
Sem Defeito	9	64	73
<b>Total de reparos</b>	<b>117</b>	<b>239</b>	<b>356</b>



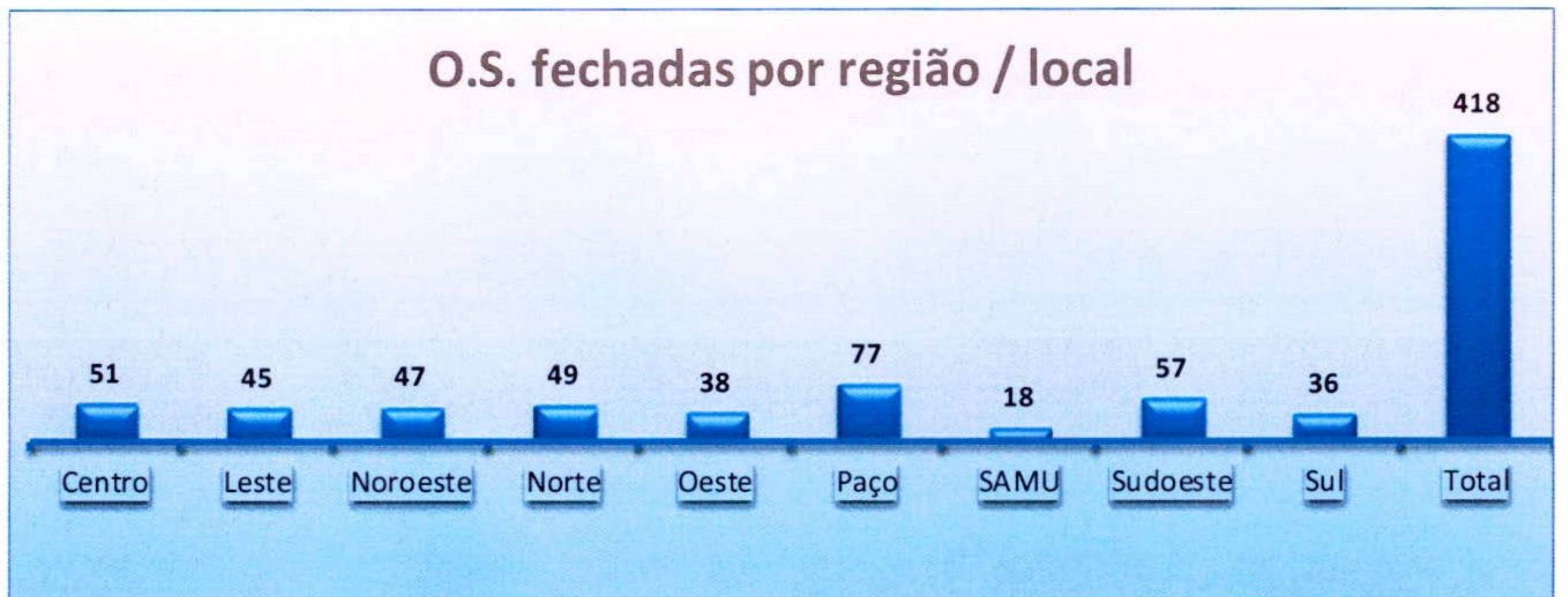
Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alcilene	541
	Jane Clea	269
	Janerson	420
	Lucas	332
	Nubia	318
	Welton	439
<b>Total</b>		<b>2319</b>
O.S. Help-Desk	Alcilene	449
	Jane Clea	346
	Janerson	0
	Lucas	5
	Nubia	3
	Welton	154
<b>Total</b>		<b>957</b>



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre	30
	Edgar	25
	Rafael	14
<b>Total</b>		<b>69</b>
Senha, Acesso, Email	Alexandre	7
	Edgar	2
	Rafael	336
<b>Total</b>		<b>345</b>
Senha de Rede	Alexandre	2
	Edgar	12
	Rafael	14
<b>Total</b>		<b>28</b>



O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	51
Leste	45
Noroeste	47
Norte	49
Oeste	38
Paço	77
SAMU	18
Sudoeste	57
Sul	36
<b>Total</b>	<b>418</b>

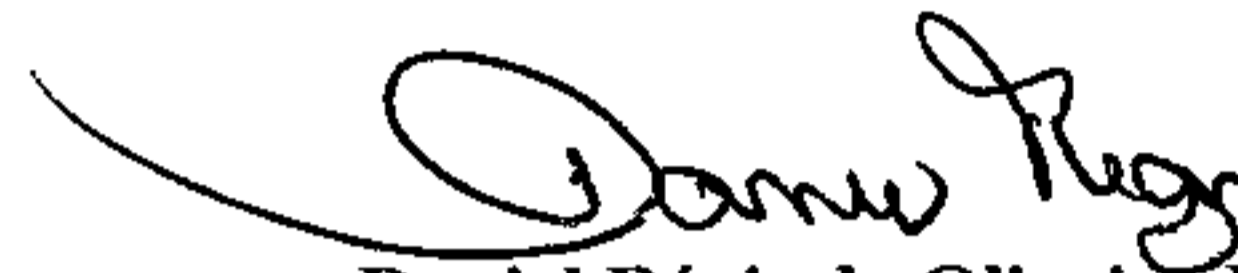


As Atividades do mês de Março / 13 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 12 de Abril de 2013.



**Adonal Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico



## **SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE**

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde tem por objetivo disponibilizar informações, de forma executiva e gerencial, para subsidiar a tomada de decisão, a gestão, a prática profissional e a geração de conhecimento. A atuação municipal no âmbito do SUS, fornece referencial para projeções e inferências setoriais, além de contribuir para a transparência acerca das ações desenvolvidas na área da saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde Municipal possibilita a obtenção de informações, qualitativas e quantitativas, que expressem os resultados das ações da Secretaria Municipal de Saúde e favoreçam uma referência pública para a discussão.

A mesma se mostra um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de evidenciar os bons resultados já alcançados através de intervenções realizadas. Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação, apresentando também capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde objetiva possibilitar a verificação de dados, aprimorando a relação com os dados em saúde e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde é um espaço físico e virtual onde a informação em saúde é analisada sistematicamente por uma equipe técnica, para caracterizar a situação de saúde de uma população e um espaço de inteligência em saúde, dotado de visão integral e intersetorial, que partindo da análise e da avaliação permanente da situação da saúde, atua como instância integradora da informação que gera a vigilância em saúde pública nas diferentes áreas e níveis, constituindo assim um órgão de assessoria direta capaz de aportar informação oportuna e relevante para apoiar, com uma base técnico-científica, o processo de tomada de decisões.

A mesma permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde do Município. Para isso, são utilizados dados e informações agregados sobre a população da área referente ao ano de interesse. Para a construção dos indicadores, são utilizados dados secundários provenientes dos sistemas de informações em saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde reúne dados políticos, bem como as representações do poder Legislativo e sua atuação na área da saúde, por meio de emendas e convênios. A mesma possibilita o acompanhamento das metas físicas, coberturas e repasses financeiros relacionados às principais ações e programas do Ministério da Saúde, disponibiliza indicadores epidemiológicos e operacionais relacionados a doenças e agravos caracterizados como problema de saúde pública, auxilia na elaboração de análises contextuais utilizadas na formulação de políticas e na avaliação de intervenções específicas, e por fim, aborda a execução orçamentária do

Ministério da Saúde, por Unidade orçamentária, programas e ações. Exibe informações sobre estabelecimentos e profissionais de saúde em atuação no SUS. Mostra indicadores de processo e resultados do monitoramento do Pacto pela Saúde e disponibiliza os dados referentes ao processo de gestão, à descentralização e ao controle social.

### **b) Benefícios**

- Ampliar a compreensão das tendências internas e externas do setor de saúde público, propiciando melhor consistência no momento da avaliação das ações realizadas e subsidiar a tomada das decisões estratégicas;
- Facilitar a identificação de riscos e gerar segurança para migração de estratégias, criando maior efetividade nas implementações das ações;
- Gerar acesso às informações de modo mais abrangente para obter envolvimento de todos os níveis da organização e da comunidade;
- Interligar e consolidar dados de diferentes sistemas de modo a oferecer uma visão comum do desempenho dos serviços prestados;
- Permitir um planejamento corporativo mais amplo, substituindo soluções de menor alcance por soluções consistentes baseadas em dados integrados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A **Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde** - encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde no Paço Municipal - Goiânia-GO. Esta composta pelos seguintes equipamentos e matérias:

<b>Item</b>	<b>Unidade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Descrição</b>
<b>1</b>	Conjunto	6	Microcomputador
<b>2</b>	Unidade	6	Monitor LCD
<b>3</b>	Unidade	4	Mesa em L - 1,20 x 1,20m
<b>4</b>	Unidade	2	Mesa Reta
<b>5</b>	Unidade	1	Mesa em V
<b>6</b>	Unidade	6	Cadeira Giratória
<b>7</b>	Unidade	2	Televisor de LCD 52"
<b>8</b>	Unidade	2	Suporte de Parede para Televisor
<b>9</b>	Unidade	1	Projektor / DataShow
<b>10</b>	Unidade	1	Suporte de Teto para projetor
<b>11</b>	Unidade	1	Tela de Projeção Retrátil - 1,8 x 1,8m
<b>12</b>	Serviço	1	Serviços de Instalação do Projektor, incluindo cabeamento

13	Serviço	1	Serviço de Remanejamento de Porta/Divisória
14	Serviço	1	Pintura das Paredes da Sala de Situação
15	Conjunto	1	Câmera Fotográfica Semi-Profissional + acessórios
16	Unidade	1	Impressora Multifuncional a laser Colorida
17	Unidade	19	Tonner's para impressora
18	Unidade	5	Softwares (Illustrator, Corel, Flash, Photoshop e In Desidn)
19	Serviço	1	Serviços de organização de cabos, tubulações e fios
20	Conjunto	1	Aquisição de materiais para organização de cabos e fios

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES

Enfrentar as questões de saúde exige das autoridades, gestores e técnicos, conhecer a realidade, focalizar as políticas públicas com planejamentos e decisões racionais para priorizar esse ou aquele tipo de ação, e que tenham a maior efetividade e eficiência no uso dos escassos recursos do setor para a promoção, prevenção e recuperação da saúde.

Dentre desta premissa a sala de comunicação / situação, para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disporá de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da gestão de serviços conforme a seguir:

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE SITUAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
01	Supervisor Administrativo I	Suporte Administrativo	44hs	01
<b>SUB - TOTAL</b>				<b>02</b>

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE COMUNICAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
02	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
03	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	02
04	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	01
05	Agente de Processamento I	Agente de Processamento	25hs	01
<b>SUB - TOTAL</b>				<b>05</b>

Para isto a sala de situação foi concebida como um processo contínuo de articulação de quatro tipos de atividades:

1. coleta, tabulação e processamento de dados, produzindo planilhas de indicadores e gráficos;
2. análise e comparação de dados;
3. avaliação de problemas, intervenções e tomada de decisões, e divulgação das informações para retroalimentar o sistema de saúde e permitir o controle social.

### **3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE MARÇO DE 2013.**

São, finalidades do processo de implantação da sala de situação, a transferência de tecnologia informacional e a criação de grupos de trabalho com profissionais de planejamento, epidemiologia e informática para a análise da situação

A Sala de situação permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde de um estado, microrregião, município e até do espaço-população de abrangência de uma unidade de saúde. Para isso são utilizados dados e informações agregados sobre a população.

Para a construção dos indicadores a sala de situação estamos utilizando dados provenientes dos sistemas de informações em saúde de base municipal / nacional.

#### **Verificações da implantação.**

A sala de situação mostra-se um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de que poderá evidenciar alguns bons resultados já alcançados através das intervenções a serem realizadas.

Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar automaticamente os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros oficiais para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação através de cores "avaliativas" de fácil compreensão.

A sala de situação possibilitará, ainda, a identificação de tendência através do acompanhamento trimestral ou mensal dos indicadores de interesse. É, também, importante ressaltar sua capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde da Secretaria Municipal de Saúde, ao colocar lado a lado dados referentes ao mesmo evento e provenientes de diferentes fontes.

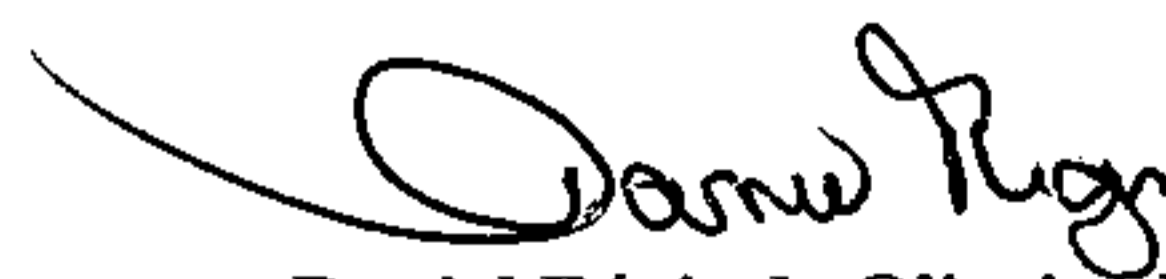
Nesta primeira etapa o sistema desenvolvido para coleta de dados utiliza arquitetura tecnológica que permite conexão direta com uma importante fonte de dados da Saúde do Município de Goiânia, o Teleconsulta. Em uma etapa posterior, para maior tomada de decisões através da Sala de Situação, este IDTECH estará desenvolvendo sistema semelhante, para coleta de dados nas demais esferas dos sistemas tecnológicos em Saúde, etapa essa em que será de fundamental importância a Secretaria Municipal de Saúde, nos ligando a esses demais sistemas/fluxos.

Com a utilização da sala de situação, possivelmente, teremos melhores resultados e impactos da aplicação das políticas públicas de saúde, e a possibilidade de aprimorar os serviços de saúde, pois a abrangência, oportunidade e confiabilidade das informações destes sistemas só serão atingidas quando os mesmos forem regularmente utilizados, questionados, melhorados e valorizados.

Goiânia-GO, 12 de Abril de 2013.



**Adonai Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico